

جامعة الأمير  
سغام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY



# التقرير السنوي

## عمادة التطوير والجودة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# المحتويات

04.....	-المقدمة
	<b>- ضمان الجودة المؤسسي</b>
07.....	-الاعتماد المؤسسي.....
07.....	-مشروع متابعة المؤسسات المعتمدة.....
08.....	-قياس رضا المستفيدين.....
10.....	-مؤشرات الأداء المؤسسي.....
13.....	- البحوث المؤسسية
	<b>- ضمان الجودة البرامجي</b>
16.....	-الاعتماد البرامجي.....
18.....	-المراجعة الداخلية.....
18.....	-مشروع جاهزية.....
19.....	-مشروع تقويم جودة مؤسسات وبرامج التعليم العالي الحكومي.....
	<b>- الدعم والمساندة للبرامج الأكاديمية</b>
21.....	-التدريب.....
36.....	-الزيارات الميدانية.....
36.....	-الاستشارات.....
39.....	-زيارة التهيئة للبرامج الأكاديمية المتقدمة للحصول على الاعتماد الأكاديمي.....
41.....	-زيارات المحاكاة لتهيئة البرامج الأكاديمية.....
43.....	-بناء استطلاع رأي لإدارة المسؤولية المجتمعية.....
43.....	-بناء مؤشرات أداء لوحدات الجامعة.....
	<b>- نظام الجودة الإداري</b>
45.....	-المتابعة والتدقيق الخارجي.....
46.....	-المتابعة والتدقيق الداخلي.....

## المقدمة

عمادة التطوير والجودة هي إحدى العمادات المساندة بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، وقد أنشئت العمادة بناءً على موافقة خادم الحرمين الشريفين بالتوجيه السامي الكريم رقم 7013 / م ب بتاريخ 28 / 09 / 1431 هـ بهدف تحقيق مستويات عالية من الجودة الداخلية، وإرساء نظام فعال للجودة وتعزيز تطبيقاتها في مجتمع الجامعة. لذا حرصت العمادة -منذ لحظة إنشائها- على ترسيخ ثقافة الجودة في كافة وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية، فأعدت البرامج التدريبية المتخصصة، ونظمت اجتماعات ولقاءات دورية بين منسوبي الجامعة بكافة الفروع، وعملت على تأسيس وحدات للتطوير والجودة بكافة كليات الجامعة، وبدأت التقويم الذاتي الأولي لجودة الأداء بالجامعة بالتعاون مع الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في ذلك الوقت، والتي نتج عنه التعرف على مواطن القوة والضعف في أداء وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية، وانطلقت إلى التطوير والتحسين المستمر مع الجهات ذات العلاقة والخبرة من خلال مشروع التقويم التطويري والذي كان بمثابة المحاكاة الحقيقية لعملية الاعتماد على المستوى المؤسسي والبرامجي من خلال الاستفادة من خبرات خارجية للقيام بزيارات ميدانية للجامعة وعدد من برامجها، ثم تلى ذلك تجربة الاعتماد الأكاديمي المؤسسي للجامعة وفروعها والذي مثل تحدياً حقيقياً للجامعة ممثلة بعمادة التطوير والجودة، توج بعون الله وتوفيقه بالحصول على الاعتماد الأكاديمي المؤسسي الكامل لمدة سبع سنوات. واستمرت العمادة بالعمل على رفع مستوى الجودة وتطبيقاتها في الجامعة بالتركيز على الاعتماد البرامجي ودعم البرامج المتقدمة للاعتماد الأكاديمي من خلال تقديم دورات تدريبية لمنسوبي تلك البرامج، ونماذج وأمثلة، ومراجعة داخلية للوثائق، واستشارات في كافة تفاصيل الجودة ووثائقها. وبدأت البرامج بحصد ثمار تلك البذور ولله الحمد. وما زالت العمادة تطمح لمزيد من التطوير ورفع مستوى الجودة لكافة برامج الجامعة الأكاديمية وحداتها الإدارية وصولاً إلى التميز في كافة المجالات



- تعزيز ممارسات الجودة وتطبيقاتها  
 - تطوير أنظمة ضمان الجودة.  
 - تطوير نظام مستدام للتقويم  
 وقياس جودة الأداء بوحدات الجامعة  
 الأكاديمية والإدارية.  
 - تطوير وتنمية القدرات الأكاديمية  
 لمنسوبي الجامعة.



التطوير والتحسين المستمر لجودة  
 الأداء بوحدات الجامعة من خلال  
 تنمية الموارد البشرية وقياس الأداء  
 لضمان تطبيق أفضل الممارسات  
 الوطنية والعالمية للجودة  
 والاعتماد وبما يعزز مكانة الجامعة  
 محلياً و دولياً



التطوير والجودة وصولاً لتمييز الأداء

# ضمان الجودة المؤسسي

## 1. الاعتماد المؤسسي

حصلت جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز على الاعتماد المؤسسي الكامل من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للفترة مايو 2019 م - أبريل 2026 م، وعملت عمادة التطوير والجودة على إعداد وتنفيذ خطة لاستيفاء توصيات الاعتماد المؤسسي وذلك بالتنسيق والعمل المشترك مع وحدات الجامعة المختلفة على مدى خمس سنوات، وحققت الجامعة استيفاء لنسبة تقارب 80% من توصيات الاعتماد المؤسسي. وموضح التوصيات والإجراءات المتبعة وكذلك حالة الإنجاز في رمز الاستجابة السريع التالي:



## 2. مشروع متابعة المؤسسات المعتمدة

متابعة تنفيذ مشروع الاعتماد المؤسسي من هيئة تقويم التعليم والتدريب، وذلك ضمن إجراءات المتابعة الدورية للمؤسسات والبرامج المعتمدة. ويستهدف جمع بيانات مؤشرات الأداء المؤسسي والتي تبلغ 23 مؤشر أداء والبيانات الأساسية للطلاب، والأعضاء، ونواتج التعلم للبرامج في مرحلتَي الماجستير والبيكالوريوس

## 3. قياس رضا المستفيدين

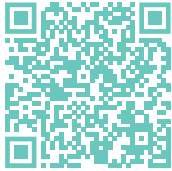
التقدير	القياس	استطلاع الرأي
رضا مرتفع	4.14	تقويم رسالة الجامعة - أعضاء هيئة التدريس
رضا مرتفع	3.87	تقويم رسالة الجامعة - الموظفين
رضا مرتفع	3.70	تقويم رسالة الجامعة - الطلبة
رضا مرتفع	3.91	تقويم الأدلة واللوائح - أعضاء هيئة التدريس
رضا مرتفع	3.83	تقويم الأدلة واللوائح - طلبة
رضا مرتفع	3.86	تقويم البرنامج
رضا مرتفع	3.74	تقويم الخريجين
رضا مرتفع	3.59	تقويم خبرة الطالب/هـ
رضا مرتفع	3.97	تقويم الموظفين والموظفات عن الخدمات المقدمة لهم
رضا متوسط	3.29	تقويم الخدمات والأنشطة الطلابية
رضا مرتفع	3.80	تقويم جودة الخدمات التعليمية ومصادر المعلومات - أعضاء هيئة التدريس
رضا مرتفع	3.65	تقويم المكتبة ومصادر التعلم - أعضاء هيئة التدريس
رضا مرتفع	3.50	تقويم المكتبة ومصادر التعلم - طلبة
رضا مرتفع	3.61	تقويم الإرشاد الأكاديمي



### 3. قياس رضا المستفيدين

التقدير	القياس	استطلاع الرأي
رضا مرتفع	3.90	تقويم المرافق والتجهيزات - أعضاء هيئة التدريس
رضا مرتفع	3.41	تقويم المرافق والتجهيزات - الطلبة

للاطلاع على التقرير التفصيلي لرضا المستفيدين (طلاب - أعضاء هيئة تدريس - موظفين) يرجى مسح رمز الاستجابة السريع التالي



## 4. مؤشرات الأداء المؤسسي

تبنت جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز 23 مؤشر أداء مؤسسي، وتمت مقارنة أداء الجامعة بجامعة القصيم، الجدول التالي يبين أداء الجامعة في تلك المؤشرات

رمز المؤشر	اسم المؤشر	الحالة	مستوى الأداء المستهدف 2022-2023	مستوى الأداء الفعلي 2022-2023	مستوى الأداء المرجعي الداخلي 2021-2022	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 2022-2023	مستوى الأداء المستهدف الجديد 2023-2024
KPI-I-01	Percentage of achieved indicators of the institution strategic plan objectives	●	65%	70%	55%	56%	75%
KPI-I-02	Proportion of accredited programs	●	70%	45.60%	36%	50%	100%
KPI-I-03	Students' evaluation of quality of learning experience in the programs	●	4.20	3.80	3.63	3.73	4.20
KPI-I-04	First-year students retention rate	●	75%	71.71%	73%	83.70%	75%
KPI-I-05 (A)	Graduates' employability	●	40%	49.19%	25.52%	32.21%	55%
KPI-I-05 (B)	Graduates' enrolment in postgraduate programs	●	6%	6%	5%	18.10%	6%
KPI-I-06	Graduation rate for Undergraduate Students in the specified period	●	45%	28%	40%	83.70%	45%

رمز المؤشر	اسم المؤشر	الحالة	مستوى الأداء المستهدف 2022-2023	مستوى الأداء الفعلي 2022-2023	مستوى الأداء المرجعي الداخلي 2021-2022	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 2022-2023	مستوى الأداء المستهدف الجديد 2023-2024
KPI-I-07	Satisfaction of beneficiaries with learning resources-Student and Teaching staff (overall average)	●	4.20	3.59	3.51	3.77	4.20
KPI-I-08	Employers' evaluation of the institution graduates proficiency	●	4.50	4.11	4.24	4.44	4.50
KPI-I-09	Annual expenditure rate per student	●	-	27641	36618	37303.28	30000
KPI-I-10	Students' satisfaction with the offered services (overall average)	●	4.20	3.29	3.48	3.57	3.50
KPI-I-11	Ratio of students to teaching staff	●	20 to 1	16 to 1	24 to 1	18 to 1	20 to 1
KPI-I-12	Proportion of faculty members with doctoral qualifications	●	55%	56%	49.94%	62.81%	60%
KPI-I-13	Proportion of teaching staff leaving the institution	●	1.50%	7%	1.77%	8%	1.50%
KPI-I-14	Percentage of self-income of the institution	●	0.70%	0.42%	0.62%	1.90%	0.70%
KPI-I-15	Satisfaction of beneficiaries with technical services - Students and teaching staff (overall average)	●	40.20	3.80	3.80	3.81	4.20

رمز المؤشر	اسم المؤشر	الحالة	مستوى الأداء المستهدف 2022-2023	مستوى الأداء الفعلي 2022-2023	مستوى الأداء المرجعي الداخلي 2021-2022	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 2022-2023	مستوى الأداء المستهدف الجديد 2023-2024
KPI-I-16	Percentage of publications of faculty members	●	78%	79.91%	76%	60.60%	80%
KPI-I-17	Rate of published research per faculty member	●	3.50	3.31	3.45	1.65	3.50
KPI-I-18	Citations rate in refereed journals per faculty member	●	1.85	1.37	1.70	3.42	1.90
KPI-I-19	Number of patents, innovations and Number awards of excellence	●	2	2	2	15	3
KPI-I-20	Proportion of the budget dedicated to research	●	4%	4.50%	3.17%	0.18%	4.80%
KPI-I-21	Proportion of external funding for research	●	20%	0%	19.70%	12.50%	20%
KPI-I-22	Satisfaction of beneficiaries with the community services	●	4.90	4.75	4.60	4.80	4.95
KPI-I-23	Rate of community programs and initiatives	●	2.50 to 1	1.37 to 1	6.41 to 1	13 to 1	3 to 1

للمزيد من التفاصيل حول مؤشرات الأداء المؤسسية للجامعة يرجى مسح رمز الاستجابة السريع التالي:



## 5. البحوث المؤسسية

### أ-المؤتمرات:

مشاركة فريق من العمادة في مؤتمر منظمة التعليم العالي للاعتماد الأمريكي (CHEA) السنوي بعنوان:  
**Maintaining and Improving Quality Assurance Today and Tomorrow**

المقام في الفترة من 23-26 يناير 2023م

بورقة علمية بعنوان:

The Impact of Academic Accreditation on Student Affairs:  
The Case of Prince Sattam bin Abdulaziz University Programs

للاطلاع على الورقة العلمية يرجى مسح رمز الاستجابة السريع التالي:



## 5. البحوث المؤسسية

ب-الأبحاث المنشورة:

نشر ورقة بحثية بعنوان:

**The Role of Academic Accreditation in Improving the Quality of Services and Student Activities in Academic Programs at Prince Sattam bin Abdulaziz University: Case Study.**

في مجلة SCOPUS المصنفة ضمن Journal of Educational and Social Research

للاطلاع على الورقة البحثية يرجى مسح رمز الاستجابة السريع التالي:



# ضمان الجودة البرامجي

## 1. الاعتماد البرامجي

حالة الاعتماد لبرامج الجامعة:



57 برنامج أكاديمي



12 كلية جامعية



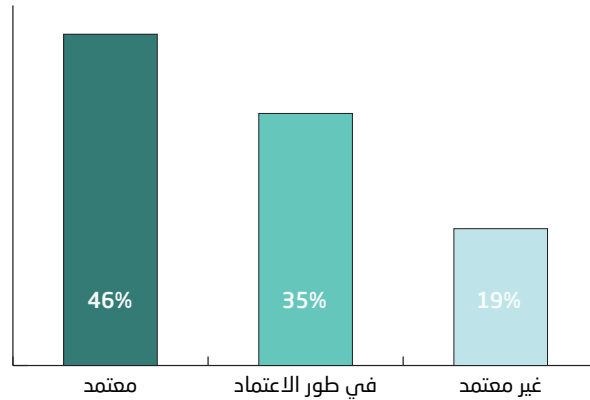
6 مقرات جامعية

حالة الاعتماد	وطني	دولي	البكالوريوس	الماجستير	المجموع	النسبة
معتمد	7	19	24	2	26	46%
في طور الاعتماد	19	1	12	8	20	35%
غير معتمد	11		1	10	11	19%
الاجمالي						
			37	20	57	100%



## 1. الاعتماد البرامجي

نسبة حالة الاعتماد في برامج الجامعة



للاطلاع على التقرير التفصيلي لحالة اعتماد برامج الجامعة يرجى مسح رمز الاستجابة السريع التالي:



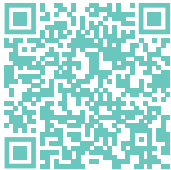
## 2. المراجعة الداخلية

تعد المراجعة الداخلية أحد الوسائل المهمة في متابعة تقدم البرامج في استيفاء متطلبات الاعتماد الأكاديمي، فقامت العمادة بتشكيل فرق مراجعة بهدف مراجعة وثائق برامج الجامعة وكانت تفاصيل عملية المراجعة كالتالي

البرامج المستفيدة	فرق العمل	المراجعين	وثيقة مراجعة	تقرير مراجعة	المراجعين الداخليين للاعتماد البرامجي	المراجعين الخارجيين للاعتماد البرامجي	المراجعين الخارجيين للاعتماد المؤسسي
24	7	18	2700	80	32	13	2

## 3. مشروع جاهزية

في ضوء التعاون مع هيئة تقويم التعليم والتدريب في مبادرة رفع جاهزية خريجي التعليم العالي لسوق العمل (جاهزية) التي تُعنى بإعداد إطار تخصصي يمثل الحد الأدنى من المهارات والقيم (نواتج التعلم) لكل مجال تخصصي تم العمل إعداد تقرير يوضح مدى اتساق برامج الجامعة مع وثيقة المعايير الأكاديمية التخصصية. للحصول على التقرير التفصيلي يرجى مسح رمز الاستجابة السريع التالي:



## 4. مشروع تقييم جودة مؤسسات وبرامج التعليم العالي الحكومي

متابعة تنفيذ مشروع تقييم جودة مؤسسات وبرامج التعليم العالي الحكومي (المرحلة الثانية 2023-2024م) من هيئة تقييم التعليم والتدريب، الذي يهدف إلى تقييم جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي الحكومي في ضوء معايير ومؤشرات أداء جودة التعليم العالي، وتقديم الدعم لمؤسسات التعليم العالي الحكومي في تحسين مخرجاتها، وتأهيل برامجها للحصول على الاعتماد الأكاديمي الوطني. ويتطلب جمع بيانات برامج التخصصات الصحية، والتخصصات الإنسانية، والتربوية (مرحلة البكالوريوس) للبرامج المفصلة والتي خُرّجت دفعة واحدة على الأقل

# الدعم والمساندة للبرامج الأكاديمية

## 1. التدريب

اشتملت الخطة التدريبية للعام الجامعي 2023 م (1444-1445هـ) على البرامج والدورات التدريبية التالية:

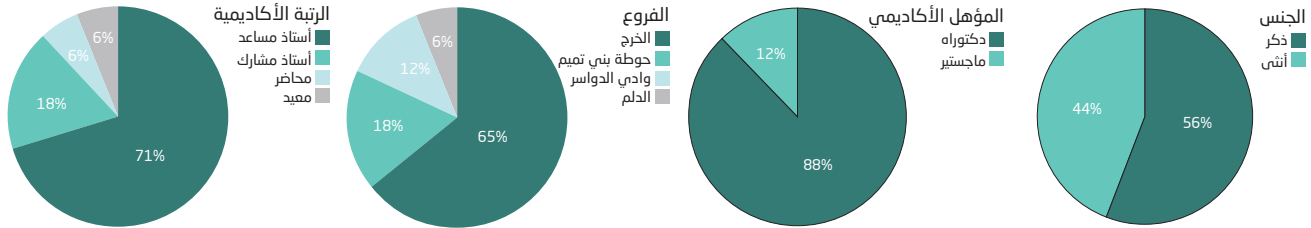
### أ-الدورات التدريبية القصيرة:

الدورات التدريبية القصيرة عبارة عن جلسات تدريبية مركزة وموجزة عن موضوع أو مهارة محددة تقدم لأعضاء هيئة التدريس، يكتسب المشاركون خلالها معارف ومهارات محددة في إطار زمني قصير تتراوح مدته من ساعة إلى ثلاث ساعات وخلال يوم واحد، وتقديمها حضورياً أو عبر الانترنت. واشتملت الدورات التدريبية القصيرة المقدمة من عمادة التطوير والجودة للعام الأكاديمي 2023م (1444 - 1445 هـ) على التالي:

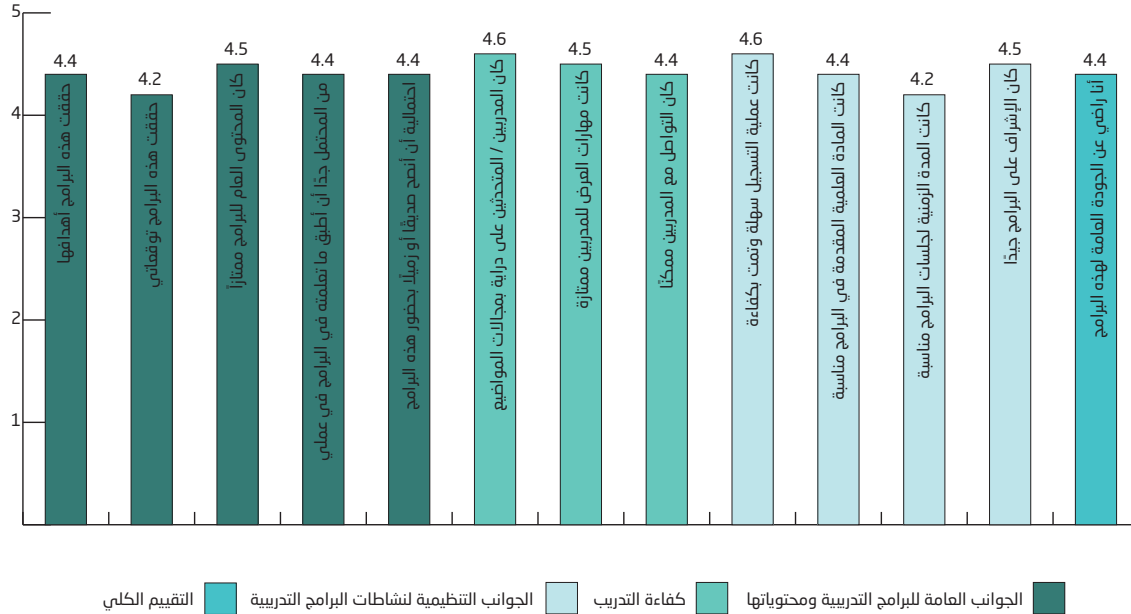
م	عنوان الدورة التدريبية	جهة التدريب	عدد الحضور من أعضاء هيئة التدريس		
			الرجال	النساء	المجموع
1	إدارة الجودة الشاملة في التحول الرقمي	عمادة التطوير والجودة	11	6	17
2	الدراسة الذاتية للبرامج الأكاديمية - المعيار الأول	عمادة التطوير والجودة	6	3	9
3	ورشة مخرجات التعلم (البناء، والصياغة، والتقييم)	عمادة التطوير والجودة	8	3	11
4	توصيف البرنامج وتقريره	عمادة التطوير والجودة	6	5	11
5	تهيئة البرامج الأكاديمية لزيارة الاعتماد الأكاديمي الوطني	عمادة التطوير والجودة	12	4	16
6	نواتج التعلم: البناء والقياس	عمادة التطوير والجودة	7	6	13
7	أساسيات الاعتماد الأكاديمي البرامجي	عمادة التطوير والجودة	211	151	362

م	عنوان الدورة التدريبية	جهة التدريب	عدد الحضور من أعضاء هيئة التدريس		
			الرجال	النساء	المجموع
8	مؤشرات الأداء الرئيسية واستطلاعات الرأي للبرامج الأكاديمية	عمادة التطوير والجودة	138	114	252
9	توصيف وتقرير البرنامج	عمادة التطوير والجودة	142	121	263
10	مقدمة عن قياس وصياغة مخرجات التعلم	عمادة التطوير والجودة	119	106	225
	الإجمالي		660	519	1179

### معلومات المتدربين الديموغرافية المرتبطة بالدورات التدريبية القصيرة



## التقييم الإجمالي للدورات التدريبية القصيرة



### ب- البرامج التدريبية:

البرامج التدريبية هي مجموعة أو سلسلة من الأنشطة التدريبية المنظمة والهادفة إلى إكساب المشاركين مجموعة من المعارف وتطوير المهارات، أو تحقيق تغيير في السلوك للأفراد أو الجماعات. وتغطي هذه البرامج مجموعة واسعة من الموضوعات والتي تم تصميمها لتحقيق أهداف محددة، في إطار زمني تتراوح مدته من 6 ساعات إلى 28 ساعة تدريبية موزعة على يومين كحد أدنى فأكثر، ويمكن تقديمها حضورياً أو عبر الانترنت أو بطريقة مدمجة. واشتملت البرامج التدريبية للعام الأكاديمي 2023م (1444 - 1445 هـ) على التالي:

#### 1. خطة التدريب لبرنامج التمريض:

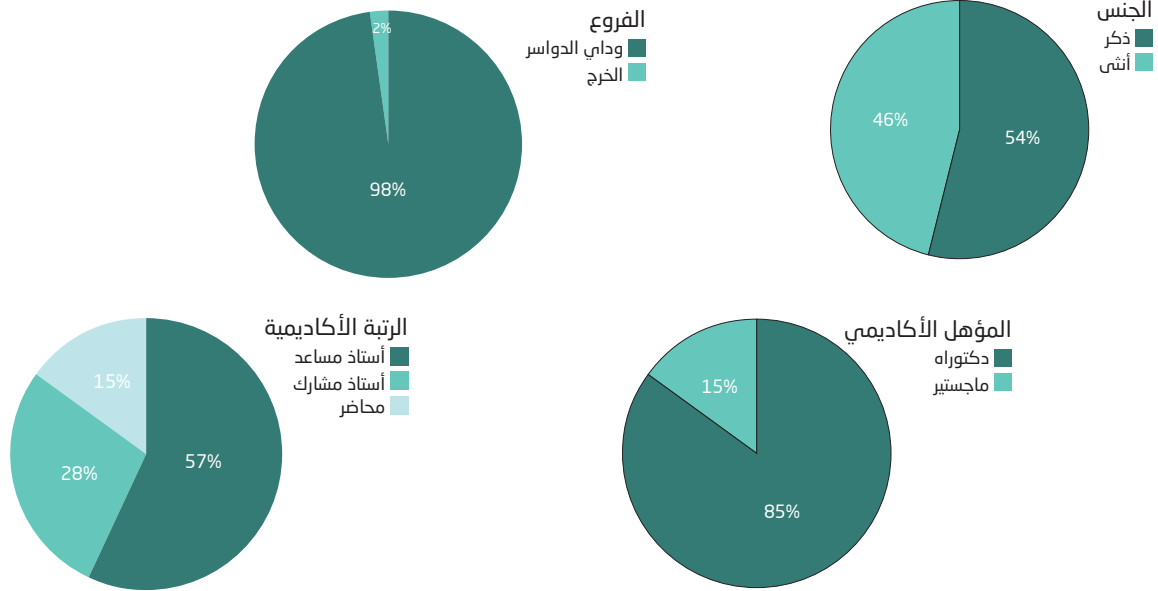
تمثلت خطة التدريب لبرنامج التمريض في سلسلة من الدورات التدريبية المقدمة لمنسوبي برنامج التمريض في كلية العلوم الطبية التطبيقية في وادي الدواسر، واشتمل البرنامج على 10 دورات تدريبية ولمدة 10 أيام وبمعدل ساعتين تدريبية لكل دورة وهي كالتالي:

م	عنوان الدورة التدريبية	جهة التدريب	عدد الحضور من أعضاء هيئة التدريس		
			الرجال	النساء	المجموع
1	مؤشرات الأداء	عمادة التطوير والجودة	12	9	21
2	كتابة تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية للبرامج	عمادة التطوير والجودة	5	6	11
3	قياس نواتج التعلم على مستوى المقرر والبرنامج	عمادة التطوير والجودة	5	4	9
4	توصيف المقرر طبقاً لنموذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (2022)	عمادة التطوير والجودة	17	10	27
5	توصيفات البرامج الأكاديمية طبقاً لنموذج (2022) للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي	عمادة التطوير والجودة	5	5	10

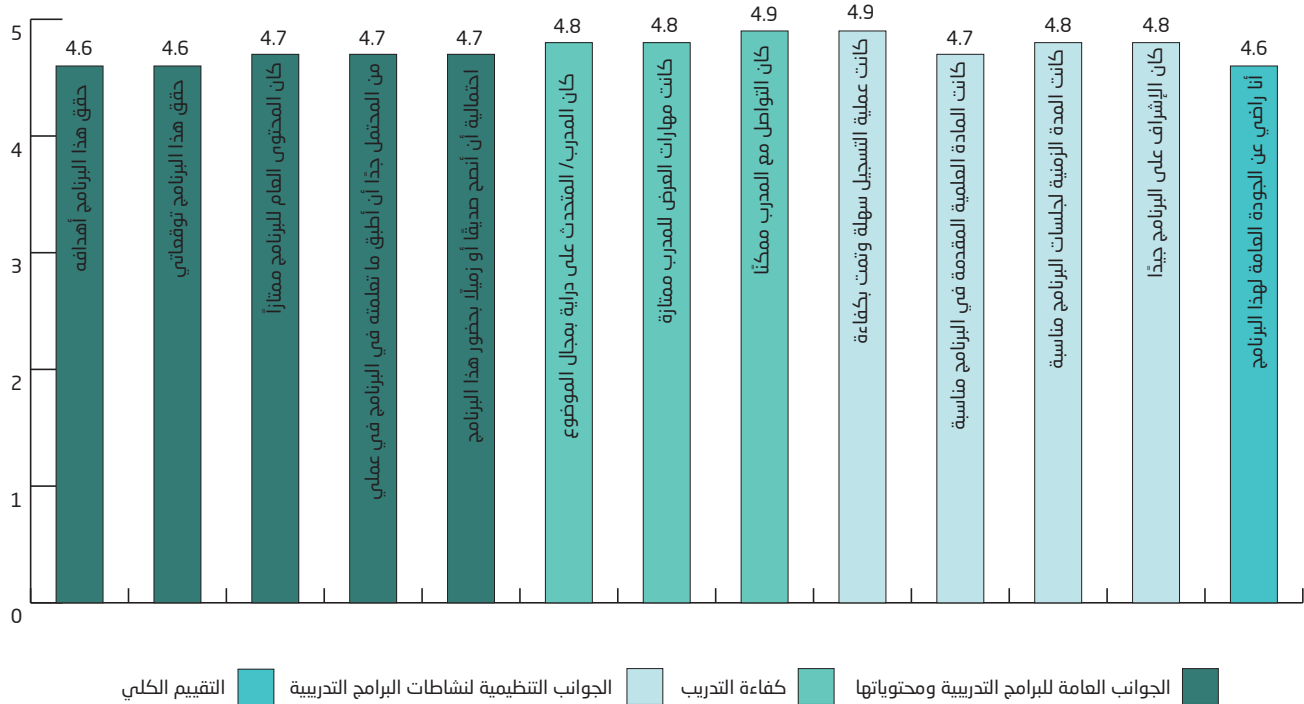


عدد الحضور من أعضاء هيئة التدريس			جهة التدريب	عنوان الدورة التدريبية	م
المجموع	النساء	الرجال			
19	8	11	عمادة التطوير والجودة	تقرير المقرر طبقاً لنموذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (2022)	6
10	6	4	عمادة التطوير والجودة	تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج وفقاً للإصدار الحديث للمركز الوطني 2022	7
19	8	11	عمادة التطوير والجودة	إعداد الدراسة الذاتية للاعتماد الأكاديمي "المعيار الرابع (هيئة التدريس) - المعيار الخامس (مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات"	8
18	10	8	عمادة التطوير والجودة	اعداد الدراسة الذاتية للاعتماد الأكاديمي «المعيار الثالث(الطلاب)	9
24	12	12	عمادة التطوير والجودة	إعداد الدراسة الذاتية للاعتماد الأكاديمي المعيار الثاني	10
168	78	90	الإجمالي		

## معلومات المتدربين الديموغرافية من برنامج التمريض - كلية العلوم التطبيقية بوادي الدواسر



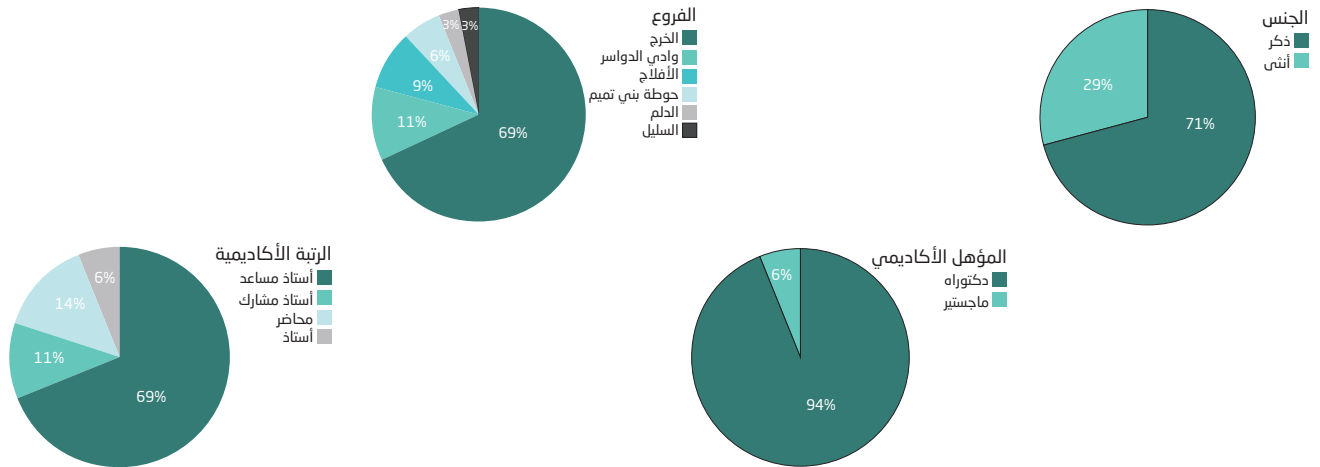
## تقييم آراء ورؤى المتدربين تجاه البرنامج



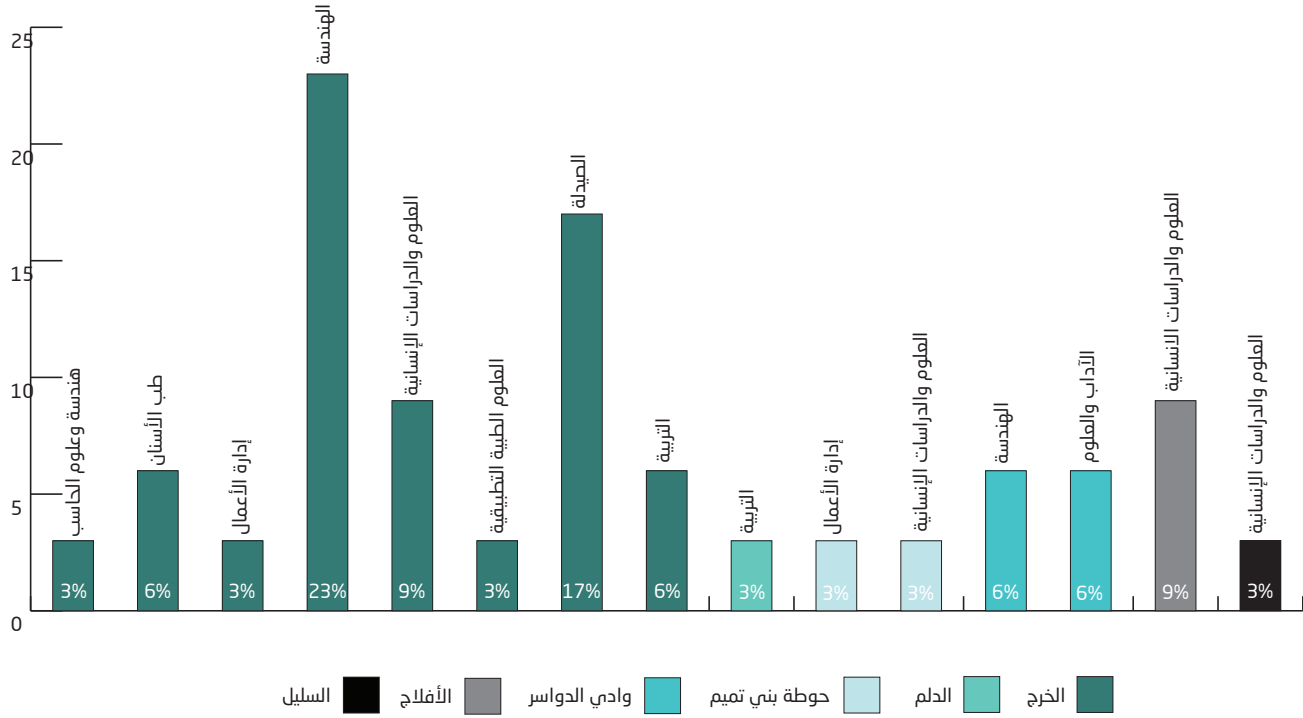
## 2. دورة التعلم المتقدمة لمهارات التعليم Teaching Skills Master Class:

دورة التعلم المتقدمة لمهارات التعليم Teaching Skills Master Class عبارة عن برنامج تدريبي مُقدم من قبل الأكاديمية البريطانية للتعليم العالي Advance HE والذي يهدف إلى إكساب المتدربين مجموعة من المعارف والمهارات المتعلقة باستخدام أساليب جديدة ومرنة في مجال التدريس والتعلم، في إطار زمني مدته 4 أيام وبمعدل 7 ساعات يومياً

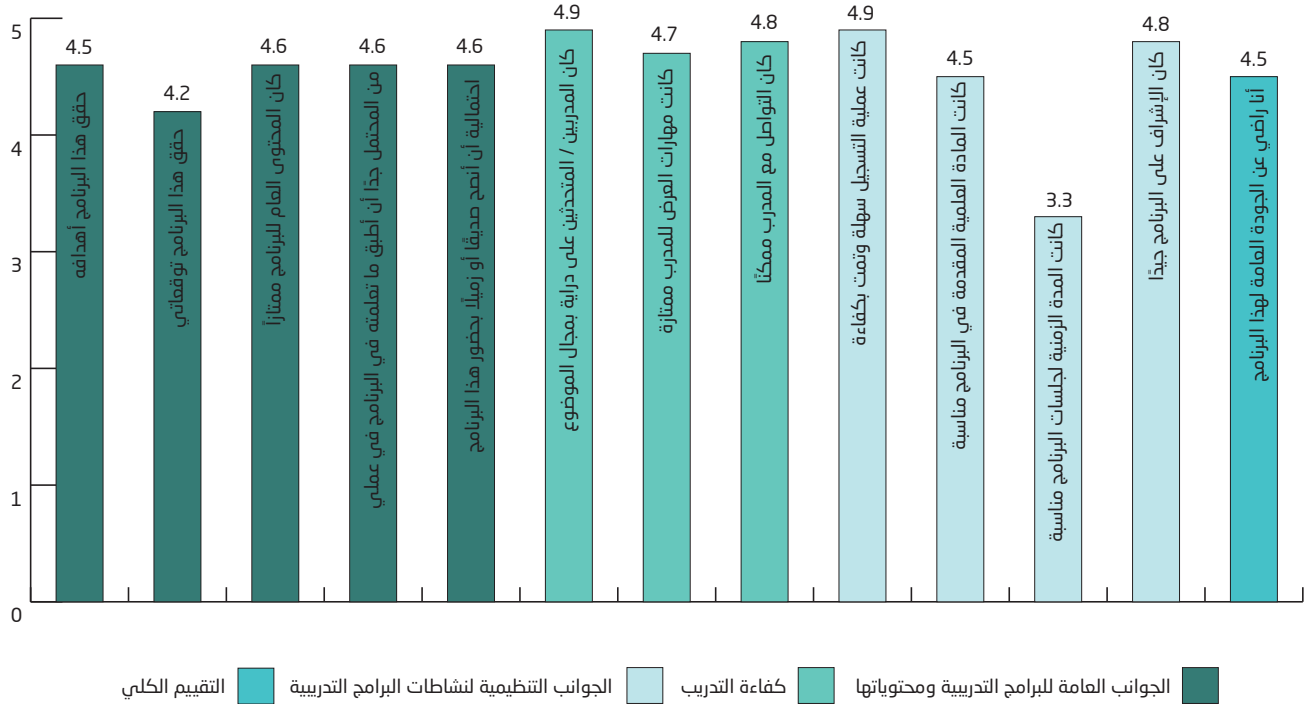
### معلومات المتدربين الديموغرافية



### الكليات



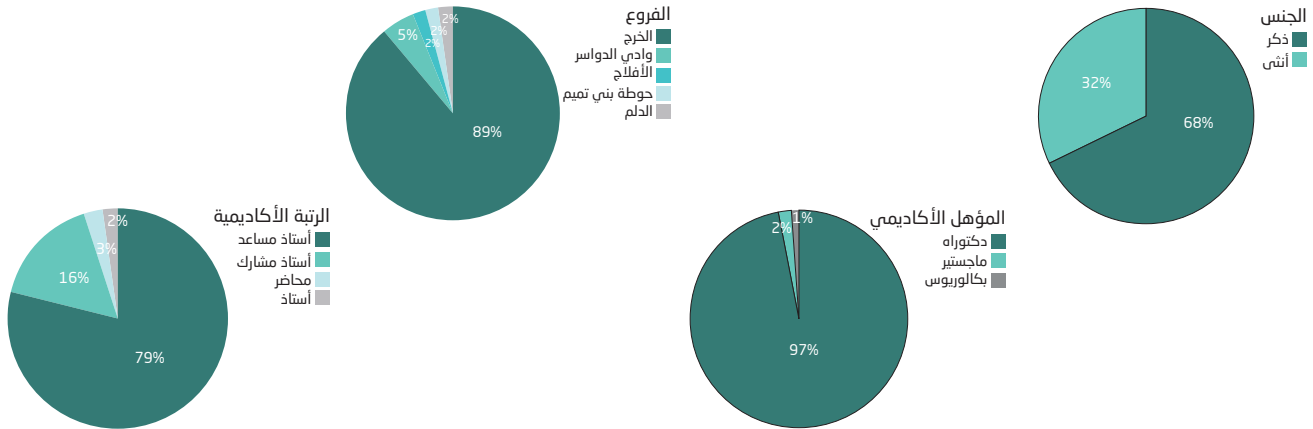
## تقييم آراء ورؤى المتدربين تجاه البرنامج



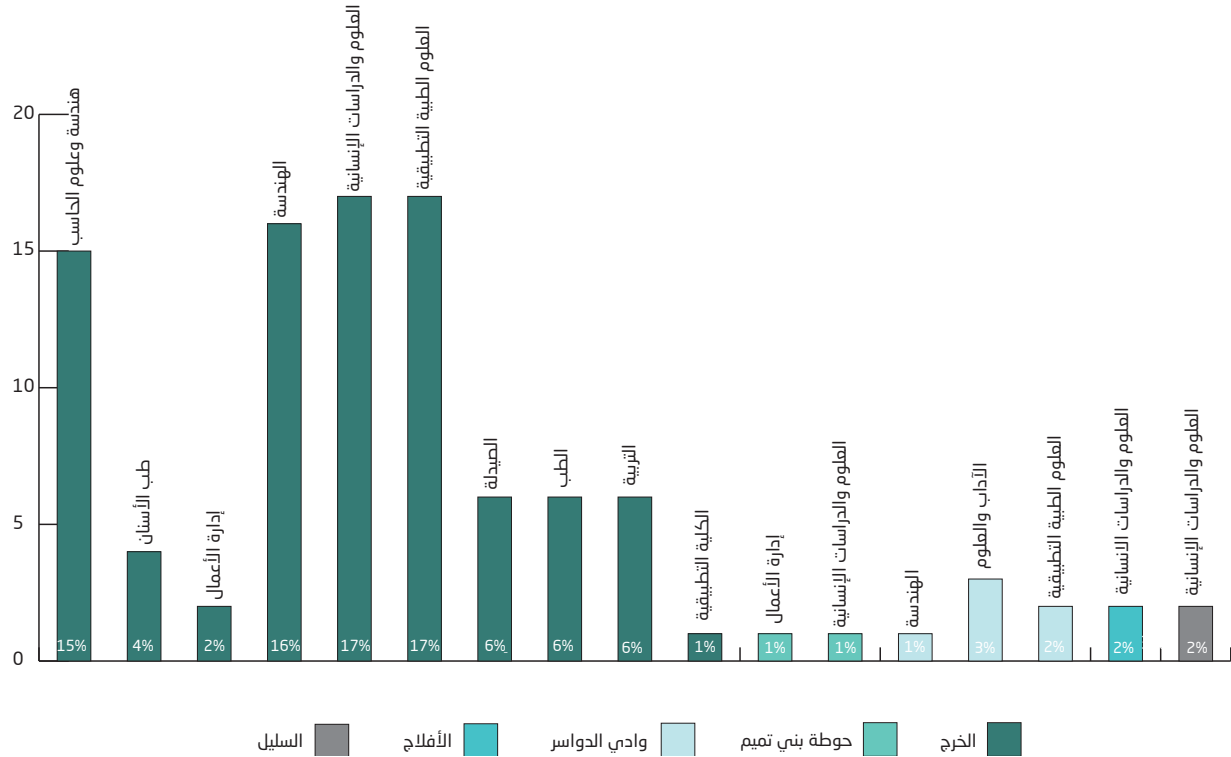
### ت- برنامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد:

تعد برامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد من أهم برامج التطوير الأكاديمي، لما له من أثر إيجابي في استمرار الأداء المتميز والدور الفعال الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع. يقدم البرنامج التهيئة للأعضاء الجدد بداية كل عام أكاديمي ويتكون من سلسلة من الورش العمل التدريبية تقدم على مدار العام من قبل جهات الجامعة المختلفة

### معلومات المشاركين الديموغرافية

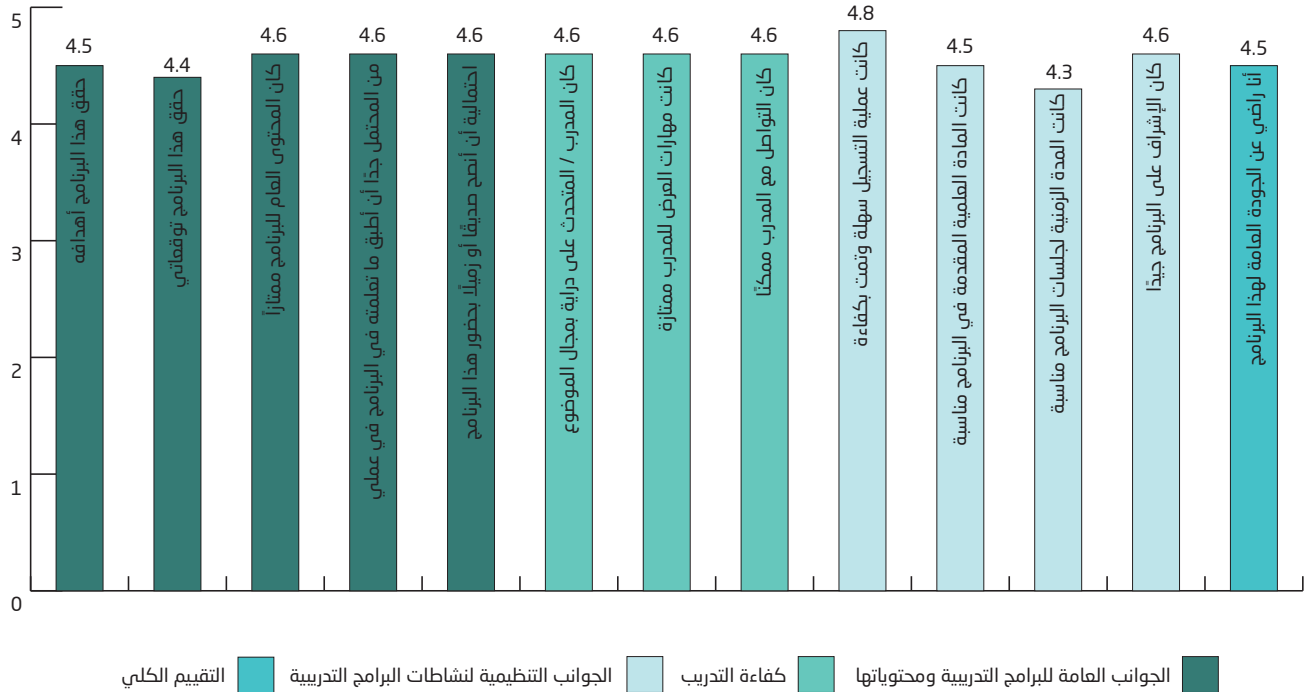


## الكليات





## تقييم آراء ورؤى المتدربين تجاه البرنامج



## متوسط رضا المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس عن الدورات والبرامج التدريبية

2023	2022-2021	2021-2020	2020-2019	نوع التدريب
4.6	4.7	4.6	4.7	ورش البرامج التدريبية
4.6	4.6	4.5	4.5	البرامج التدريبية

## ث- منصة لينكد إن التعليمية:

منصة لينكد إن التعليمية هي عبارة عن منصة إلكترونية تعليمية تقدم مجموعة كبيرة ومتنوعة من الدورات التعليمية بالفيديو أو بالث مباشر يلقيها خبراء في مجال البرمجيات والمهارات الإبداعية ومهارات الأعمال، وتصنف الدورات التدريبية في المنصة إلى ثلاث فئات: الأعمال، والإبداع، والتكنولوجيا  
تتيح جامعة الامير سطاتم بن عبد العزيز لمنسوبيها من أعضاء هيئة التدريس الاشتراك في المنصة من خلال تحمل الجامعة رسوم الاشتراك السنوي في المنصة

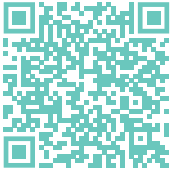
## احصائيات منصة لينكد إن التعليمية للمشاركين

احصائيات منصة لينكد إن التعليمية لأعضاء هيئة التدريس المشاركين بالمنصة	
380	1 مجموع الساعات التدريبية المنجزة لأعضاء هيئة التدريس المشاركين بالمنصة
577	2 عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالمنصة
2494	3 مجموع عدد البرامج التدريبية المشاهدة
8758	4 مقاطع فيديو للبرامج التدريبية التي تمت مشاهدتها

أعلى عشر مهارات تم تطويرها لدى المتعلمون من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة على المنصة			
1	الكتابة	6	التحدث أمام الجمهور
2	الذكاء الاصطناعي للتصميم	7	جيل الذكاء الاصطناعي
3	مهارات البحث	8	البايثون (لغة البرمجة)
4	ميكروسوفت إكسل	9	إدارة المشروعات
5	الذكاء الاصطناعي	10	مايكروسوفت ذكاء الأعمال

أعلى عشر مهارات أضافها أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز لملفاتهم الشخصية على منصة اللينكدان			
1	التدريس الجامعي	6	تطوير المناهج الدراسية
2	تحليل البيانات	7	العناية الصحية
3	إعطاء المحاضرات الجامعية	8	الأبحاث السريرية
4	مهارات التحليل	9	العلوم
5	التعليم الإلكتروني	10	البرمجة

وللمزيد من التفاصيل حول التدريب يرجى مسح رمز الاستجابة التالي:



## 2. الزيارات الميدانية

حرصاً من عمادة التطوير والجودة على المتابعة المستمرة للبرامج الأكاديمية بهدف التعرف على مدى تقدم برامج المرحلة الأولى من استراتيجية الجامعة للاعتماد البرامجي 2025-2-21 في استيفاء متطلبات الاعتماد الوطني، والتي شملت ٢٤ برنامجاً موزعة على كافة فروع الجامعة وتشمل مرحلتي البكالوريوس والماجستير. حيث قامت العمادة بزيارة البرامج في كل من الخرج وحوطة بني تميم، والأفلاج، ووادي الدواسر، والسليل.

الفروع الجامعية	الكليات	البرامج	الأيام	الساعات تدريبية	الساعات الاستشارية
5	6	13	11	55	39

## 3. الاستشارات

أصبحت مبادرة ساعة مع الجودة منذ تدشينها في 2022 وسيلة دعم فاعلة للبرامج الأكاديمية ومنسوبيها، وكانت الاحصائيات لهذا العام على النحو التالي:

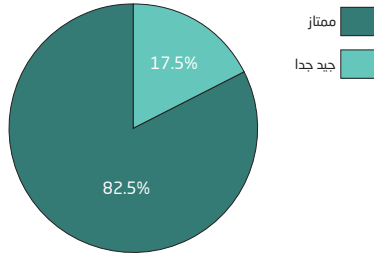
كليات	برنامج	عمادة مساندة	ساعة	موضوع مطروح
10	27	1	39	15

## قائمة المواضيع التي شملتها الاستشارات:

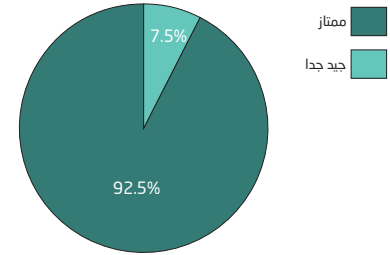
- توصيف البرنامج.
- خطة قياس مخرجات التعلم.
- التقرير السنوي للبرنامج.
- الدراسة الذاتية للبرنامج.
- مؤشرات الأداء.
- الخطة التشغيلية للبرنامج
- مناقشة أدلة الجودة التي تخص عمادة مساندة حسب معايير الاعتماد المؤسسي.
- توصيف المقرر.
- مراجعة الهيئة وإعدادات الزيارة.
- الخطة الدراسية.
- معدل الاكمال الظاهري.
- استفسارات على جودة الدبلوم.

## تقييم رضا منسوبي البرامج الأكاديمية اتجاه مبادرة ساعة مع الجودة

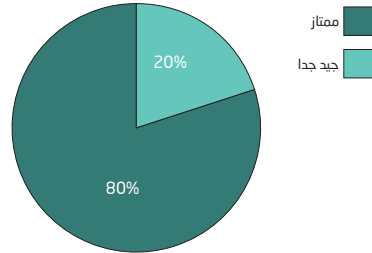
نسبة دقة الخدمة المقدمة وإنجازها في الوقت المحدد



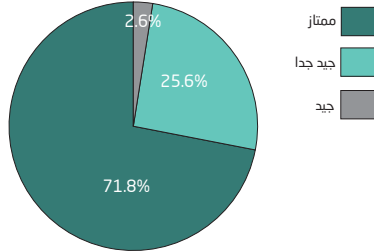
نسبة جودة خدمة التواصل عند طلب ساعة مع الجودة



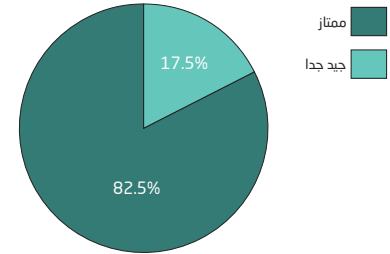
نسبة تجاوب مستشار مع أسئلتكم واستفساراتكم



نسبة تلبية مبادرة (ساعة مع الجودة) لاحتياجاتكم وهل استفدت منها



نسبة الشعور بالرضا عن المستشار الذي قام بتقديم الخدمة



## 4. زيارة التهيئة للبرامج الأكاديمية المتقدمة للحصول على الاعتماد الأكاديمي

### الهدف العام لبرنامج التهيئة:

إكساب المتدربين المعارف والمتطلبات اللازمة للاعتماد البرامجي قبل زيارة المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

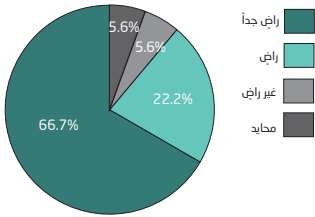
عدد البرامج	عدد المشاركين	اجتماعات أون لاين	اجتماعات حضورياً	زيارات ميدانية
19	278	7	12	28

### - إحصائية استبانة التقييم لبرنامج التهيئة:

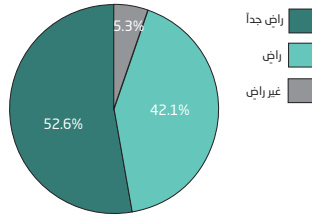
بلغ عدد المقيمين للاستبانة (126) حيث عدد المقيمين من القيادات (20) ومن أعضاء هيئة التدريس (106).

## تقييم آراء ورثا المتدربين تجاه البرنامج التدريبي للتهيئة

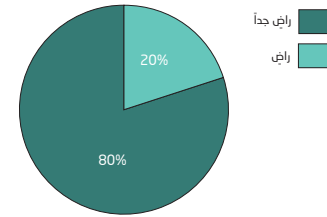
نسبة شمولية المحتوى للمادة العلمية للبرنامج



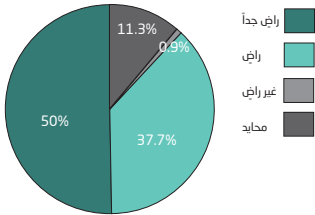
نسبة الإلمام بألية مراجعة المرافق والتجهيزات



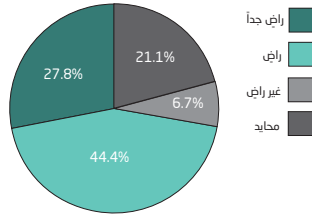
نسبة استفادة القيادات من برامج التهيئة



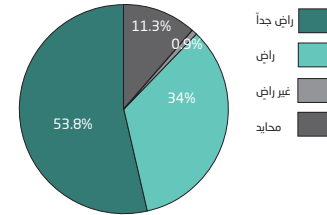
نسبة الحصول على المعلومات الكافية في لقاء أعضاء هيئة التدريس



نسبة كفاية الزمن المخصص للبرنامج



نسبة استطاعة المستشارين توصيل المعلومات بطريقة جيدة





## 5. زيارات المحاكاة لتهيئة البرامج الأكاديمية

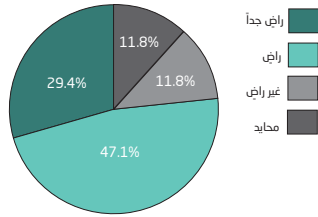
### أهداف برنامج المحاكاة:

1. الكشف عن مدى جاهزية البرامج الأكاديمية للزيارة النهائية لفرق المراجعة الخارجية.
2. تدريب أعضاء هيئة التدريس في البرامج على السيناريو المحتمل للزيارة.
3. تقديم التوصيات اللازمة للتغلب على بعض السلوكيات غير المناسبة أو التي قد تؤثر سلباً على الصورة الذهنية للبرنامج لدى المراجع
4. تحديد أهم نقاط القوة التي تنتج عن مشروع تقدم البرامج الأكاديمية للاعتماد الأكاديمي.
5. تحديد النقاط التي مازالت تحتاج إلى المزيد من الجهد لتحسينها ووصولها للمستويات المأمولة.

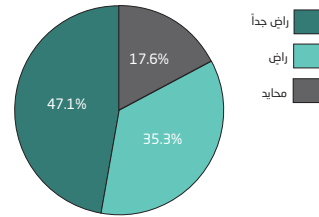
عدد البرامج	عدد المشاركين	اجتماعات اونلاين
10	298	10

## تقييم آراء ورضا المتدربين تجاه البرنامج التدريبي المحاكاة

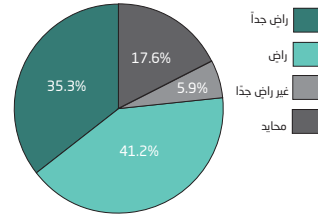
نسبة مدى الرضا عن إنجاز زيارة المحاكاة في الوقت المحدد



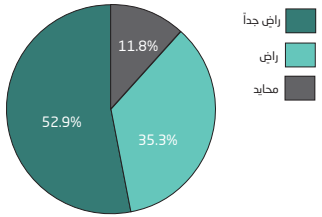
نسبة مدى الرضا عن الالتزام بوقت زيارة المحاكاة



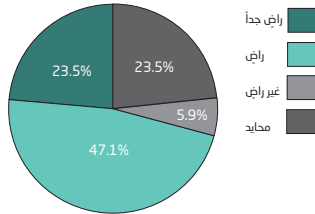
نسبة مدى الرضا عن الوقت المحدد لزيارة المحاكاة



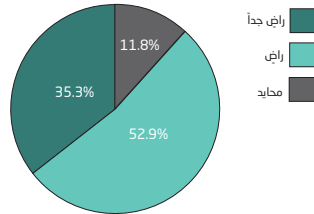
نسبة الرضا عن سرعة الاستجابة لطلب زيارة المحاكاة



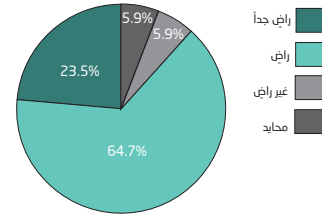
نسبة مدى الرضا عن شمولية زيارة المحاكاة لجميع المعايير



نسبة مدى الرضا عن تجاوب مستشار الجودة مع أسئلتكم واستفساراتكم

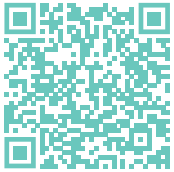


نسبة مدى الاستفادة من الأسئلة المطروحة من المستشارين



## 6. بناء استطلاع رأي لإدارة المسؤولية المجتمعية

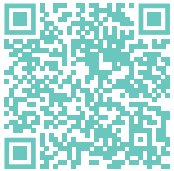
تم التعاون مع إدارة المسؤولية المجتمعية في تصميم استطلاع رأي (رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية) متضمن لجميع البيانات المطلوبة لحساب مؤشرات الأداء



- للاطلاع على الاستبانة يرجى مسح رمز الاستجابة السريع التالي:

## 7. بناء مؤشرات أداء لوحدات الجامعة

تم التعاون مع عمادة الخدمات التعليمية في بناء مؤشرات الأداء الخاصة بالمهام التنظيمية لها حسب هيكلتها وأهدافها المحددة بقرار استحداثها.



- للاطلاع على المؤشرات يرجى مسح رمز الاستجابة السريع التالي:

# نظام الجودة الإداري (ايزو 9001)

## نظام الجودة الإداري (ايزو 9001):

تتطبق الجامعة نظاما لضمان الجودة الإداري في مجالات التعليم والتعلم، والبحث العلمي، والمشاركة المجتمعية، وفقا لأحدث المواصفات الإدارية العالمية ISO-9001:2015 وذلك من خلال متابعة ومراجعة دورية داخليا وخارجيا تركز على مدى مطابقة الإجراءات الإدارية في المجالات الأكاديمية والبحثية والمجتمعية التي تتبعها الجامعة مع نظام الجودة الإداري العالمي ايزو 9001.

### 1. المتابعة والتدقيق الخارجي:

تجري الشركة المانحة زيارة ميدانية سنوياً وفقاً لخطة زمنية محددة لعدد من وحدات الجامعة بحيث تشمل جانب التعليم والتعلم والبحث العلمي، والمشاركة المجتمعية، وتعد تقريراً مفصلاً عن حالات عدم التطابق أو التوافق الجزئي أو الكلي مع النظام، وتقوم الجامعة بعمل خطط وإجراءات تصحيحية لحالات عدم التوافق يتم رفعها إلى الجهة المانحة لمراجعتها واعتمادها. وفي هذا العام تم الانتقال الى جهة TUV كجهة مانحة.



## 2. المتابعة والتدقيق الداخلي:

تقوم عمادة التطوير والجودة وفقا للإجراءات العالمية للمراجعات الداخلية بإعداد خطة متابعة ومراجعة سنوية لكافة وحدات الجامعة للتأكد من توافقها مع الإجراءات الإدارية العالمية، ونظرا لقلّة الكادر الإداري والأكاديمي المؤهل في هذا المجال بالجامعة، لا تتم تلك الخطة بالشكل المأمول، مما يكون له بالغ الأثر على عدم التطبيق الفعلي لنظام إدارة الجودة الإداري على الجوانب التعليمية والبحثية والمجتمعية.

وقد أعدت العمادة بالتعاون مع جهة TUV خطة طموحة لتأهيل كادر إداري وأكاديمي في كافة وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية للاستفادة منهم في تحسين جودة الإجراءات الإدارية بكافة وحدات الجامعة، وكذلك عمليات المتابعة والمراجعة الحورية لنظام الجودة الإداري بالجامعة ووحداتها المختلفة

- للاطلاع على تقرير المراجعة الخارجية يرجى مسح رمز الاستجابة التالي:



تم بحمد الله



2

3