

عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



1437-1438 هـ

التقرير السنوي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الفهرس

٦	كلمة العميد
٧	العمادة في سطور
٩	الرؤية والرسالة
١٠	الأهداف الاستراتيجية للعمادة.
١١	الهيكل التنظيمي للعمادة.
١٢	مهام عمادة التطوير والجودة.
١٣	تنمية قدرات منسوبي الجامعة.
١٤	١. الأسس والمجالات التدريبية.
١٦	٢. الخطة التدريبية للعام الجامعي ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ
٢٠	٣. تقرير حول الدورات التدريبية
٢٤	دعم ومتابعة وحدات الجامعة.
٢٥	١. دعم ومتابعة الكليات.
٢٥	• تشكيل مجلس التطوير والجودة.
٢٨	• تحديد مهام وحدات التطوير والجودة بالكليات.
٢٩	• مقترح تشكيل المجالس الاستشارية.
٣٠	٢. دعم ومتابعة البرامج - الأقسام الأكاديمية.
٣٠	• زيارات الدعم و المتابعة.
٣٤	• آلية مراجعة التقارير الأكاديمية.
٣٦	• دعم و متابعة الأقسام العلمية
٣٨	٣. دعم ومتابعة وحدات الجامعة الإدارية.
٣٨	• تجديد شهادة الأيزو للجامعة من قبل مؤسسة (BSI) البريطانية.
٣٩	• النموذج الموحد لاجتماعات وحدات الجامعة
٤٠	التقرير الاحصائي.
٦٠	التوجهات المستقبلية للعمادة.
٦٢	العمادة في صور



كلمة العميد

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين
ففي خضم النهضة العلمية التي تشهدها المملكة في الآونة الأخيرة، والنقلية النوعية والكمية في قطاع التعليم، والذي يمثل
أحد الركائز الأساسية لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، تسعى جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز إلى تحسين مستوى جودة أداء
الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة بما يتوافق مع تحقيق متطلبات المعايير الأكاديمية وجهات الاعتماد على المستويين المحلي
والدولي، و بما يضمن تقديم خدمات تعليمية متميزة، وقدرة تنافسية لخريجي الجامعة. و يسر عمادة التطوير والجودة أن تضع
بين أيديكم التقرير السنوي لأعمال التطوير الجودة بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، حيث يتضمن هذا التقرير معلومات
عامة عن العمادة والهيكل التنظيمي والإداري بها، مع استعراض لأهم الإنجازات والأنشطة التي قدمتها العمادة خلال العام
الأكاديمي ١٤٣٧-١٤٣٨هـ.
ومازالت الجهود قائمة ومتواصلة لتقديم المزيد من الدعم والمتابعة للمساهمة في تميز جودة الاداء بكافة وحدات الجامعة
الأكاديمية والإدارية. نعتز بثقتكم و نسأل الله التوفيق والسداد.

عميد التطوير والجودة

د . فهد بن سعد السهلي



العمادة في سطور

- سعت جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز منذ انشائها إلى تأسيس نظام داخلي لضمان وتعزيز جودة الاداء بكافة وحداتها الاكاديمية والإدارية من خلال متابعة وتقييم الأداء وتحديد نقاط القوة واولويات التحسين وإعداد خطط للتحسين والتطوير، والذي يمثل القوة المطلوبة لدفع نظام التعليم بالجامعة بشكل فعال لتحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية.
- انشئت عمادة التطوير والجودة بجامعة الامير سطاتم بن عبد العزيز بناء على موافقة خادم الحرمين الشريفين بالتوجيه السامي الكريم رقم ٧٠١٣ / م ب بتاريخ ١٤٣١/٩/٢٨ من أجل تطوير جودة الأداء بجميع وحدات الجامعة الاكاديمية والإدارية، وذلك يأتي من حرص جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز على ضمان جودة مخرجاتها بمفهومها الشامل واعتماد أساليبها لتحسين كفاءة منسوبيها وفق متطلبات هيئات الاعتماد المحلية والدولية، ولذلك كان من اهم اولويات العمادة أن تركز على اسس ومنهجيات هيئات الاعتماد الأكاديمي المحلية والدولية والتي من شأنها تحقيق التالي:
- تطبيق معايير الجودة وعملياتها على كافة أنشطة الجامعة التعليمية و البحثية والمجتمعية.
 - التركيز على نواتج التعلم وما يترتب عليها من استخدام استراتيجيات تدريس وتقييم متنوعة ومتطورة وفق التخطيط الشامل للبرنامج الأكاديمي.
 - اتساق مستويات ومعايير تحصيل الطلبة مع رسالة واهداف الجامعة وتوجهاتها المستقبلية.



عمادة التطوير و الجودة

تتبنى عمادة التطوير والجودة في عملها قيم رئيسية منبثقة من تعاليم الدين الإسلامي الحنيف والتي تشكل القاعدة الأساسية التي تستند عليها العمادة في أدائها داخل الجامعة وخارجها، وهي كالتالي:





عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

الرسالة

التطوير والتحسين المستمر
لجودة أداء الجامعة وفقاً
لمتطلبات ضمان الجودة بما
يحقق مخرجات متميزة تلبي
احتياجات المجتمع

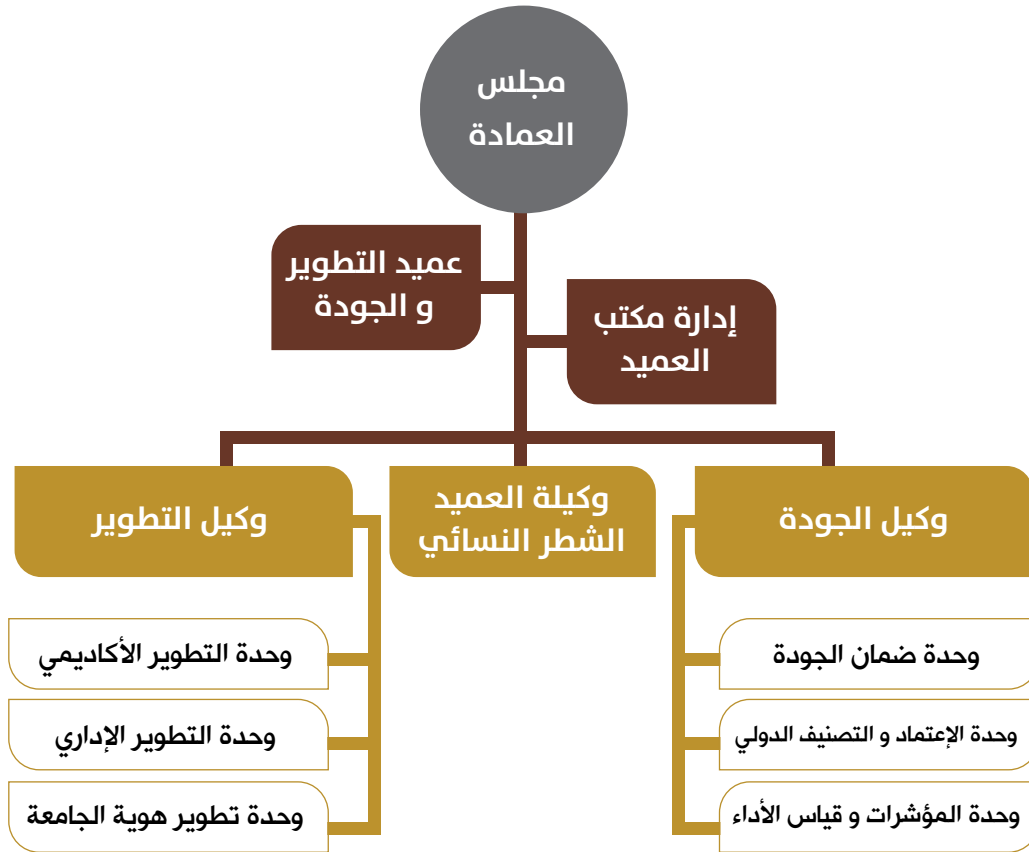
الرؤية

التطوير و الجودة
وصولا لتمييز الأداء





الهيكل التنظيمي لعمادة التطوير والجودة





مهام عمادة التطوير والجودة

- وضع الاستراتيجيات العامة لتطبيق أنظمة الجودة في الجامعة والإشراف على تنفيذها.
- تحقيق اهداف الجامعة المتعلقة بقضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- نشر ثقافة الجودة بين منسوبي الجامعة والقيام بالدراسات وعقد المؤتمرات واللقاءات وورش العمل في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- متابعة جميع القضايا المرتبطة بضمان الجودة الداخلية و الخارجية للجامعة.
- التأكد من أن نظام ضمان الجودة بوحدات الجامعة الأكاديمية و الإدارية يطبق ويدار بفاعلية.
- التحقق من اختيار المراجعين و المحكمين الخارجين للبرامج الأكاديمية طبقا لاليه عمادة التطوير و الجودة في هذا الشأن.
- التنسيق مع مسؤولي الجودة بالكليات وادارات الجامعة فيما يتعلق بضمان الجودة.
- متابعة الالتزام بمتطلبات ومعايير الجودة وتقديم الدعم و المشورة لوحدات الجامعة المختلفة في كل ما يتعلق بقضايا الجودة و الاعتماد الأكاديمي.
- تنظيم أنشطة الجامعة المتعلقة باعداد وتنفيذ خطط التقويم و الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في وحدات الجامعة المختلفة الإدارية منها و الأكاديمية.
- بناء خبرات متميزة في مجال الجودة و التقويم و الاعتماد الأكاديمي في الجامعة.
- متابعة توفير الاحتياجات اللوجستية اللازمة لإدارة الجودة بعمادة التطوير و الجودة.
- اعداد تقارير دورية عن جودة الأداء لكافة برامج الجامعة الأكاديمية.



عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

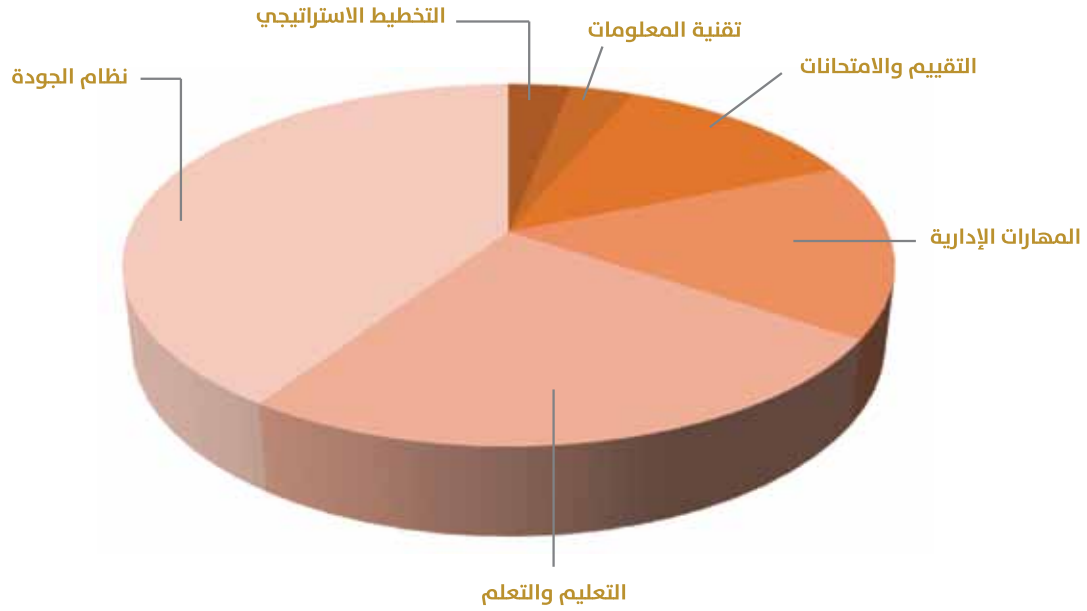
عمادة التطوير و الجودة

تنمية قدرات منسوبي الجامعة



1- الأسس والمجالات التدريبية

انطلاقاً من رؤية ورسالة عمادة التطوير والجودة، قامت العمادة بتنفيذ خطتها التدريبية للعام الجامعي ١٤٣٧-١٤٣٨هـ لتحقيق أهدافها في نشر ثقافة الجودة وتنمية مهارات منسوبي الجامعة، حيث تركزت محاور البرنامج التدريبي على تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في مجالات عدة منها تطوير استراتيجيات التدريس والتقييم والمخرجات التعليمية وكيفية التأكد من تحقيقها وتحسين جودتها واستخدام التقنيات الحديثة في التدريس والارشاد الأكاديمي. وكذلك اكسابهم المعارف اللازمة لاستيفاء متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي. وقد استندت الخطة التدريبية لعمادة التطوير والجودة على عدد من المجالات كما هو موضح بالشكل الاتي:



شكل رقم 1 : مجالات التدريب



2 - الخطة التدريبية

نفذت الخطة التدريبية لهذا العام بعدة وسائل مختلفة تضمن شمولية التدريب وتنوعه والاستفادة من كافة الخبرات الداخلية والخارجية، وكان توزيع الورش والدورات التدريبية على النحو الاتي:

أولاً : التدريب الداخلي

و يقصد بها الورش التدريبية التي اعتمد في تنفيذها على كوادر الجامعة المؤهلة وكانت الورش في الفصل الدراسي الأول و الفصل الدراسي الثاني على النحو التالي:

الخطة التدريبية للعام الجامعي 1437-1438 هـ (الفصل الدراسي الأول)

م	اسم ورشة العمل	اليوم	الفئة المستهدفة	المدرين
١	تخطيط وتصميم المقررات الدراسية	الثلاثاء ١٤٣٨/٢/١هـ	منسوبات عمادة السنة التحضيرية وكلية التربية	د . نجلاء مصطفى
٢	توصيف البرامج/ المقررات الدراسية طبقاً لنماذج الجديدة (٢٠١٥) للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي	الثلاثاء ١٤٣٨/٢/٨هـ	منسوبي كلية الاسنان-وبرامج الكيمياء، القانون، وتقنية الأجهزة الطبية (رجال)	د.عيد أبو العز د . السيد سليم
٣	توصيف وتقرير المقررات طبقاً لنماذج الجديدة (٢٠١٥) للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي	الخميس ١٤٣٨/٣/٩هـ	منسوبي عمادة السنة التحضيرية (رجال-نساء)	د.عيد أبو العز د . السيد سليم
٤	تخطيط وتصميم المقررات الدراسية	الاربعاء ١٤٣٨/٣/٢٢هـ	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	د.عيد أبو العز د . نجلاء مصطفى



م	اسم ورشة العمل	اليوم	الفئة المستهدفة	المدرين
٥	التعليم القائم على النواتج ومصفوفات البناء والتقييم	الثلاثاء ١٤٢٨/٣/٢٨هـ	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	د.عيد أبو العز د. نجلاء مصطفى
٦	التحليل الاحصائي والنظام الاكاديمي	الاربعاء ١٤٢٨/٤/٦هـ	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	د. جلال الاشعري د. ايمن الصواف

الفصل الدراسي الثاني

م	اسم ورشة العمل	اليوم	الفئة المستهدفة	المدرين
١	توصيف وتقرير البرنامج/ المقررات طبقا لنماذج الجديدة (٢٠١٥) للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي	الاربعاء ١٤٢٨/٥/١٨هـ ٢٠١٧/٢/١٥م	منسوبي كليات حوطة بني تميم (رجال-نساء)	فريق العمادة
٢	الاختبارات الالكترونية على البلاك بورد	الثلاثاء ١٤٢٨/٦/٨هـ ٢٠١٧/٣/٧م	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	أ. محمد سرحان د. غادة شحاته
٣	توصيف وتقرير البرنامج/ المقررات طبقا لنماذج الجديدة (٢٠١٥) للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي	الاحد ١٤٢٨/٦/١٣هـ ٢٠١٧/٣/١٢م	منسوبي كليات الافلاج (رجال-نساء)	فريق العمادة
٤	توصيف وتقرير البرنامج/ المقررات طبقا لنماذج الجديدة (٢٠١٥) للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي	الخميس ١٤٢٨/٦/١٧هـ ٢٠١٧/٣/١٦م	منسوبي كليات وادي الدواسر والسلييل (رجال-نساء)	فريق العمادة

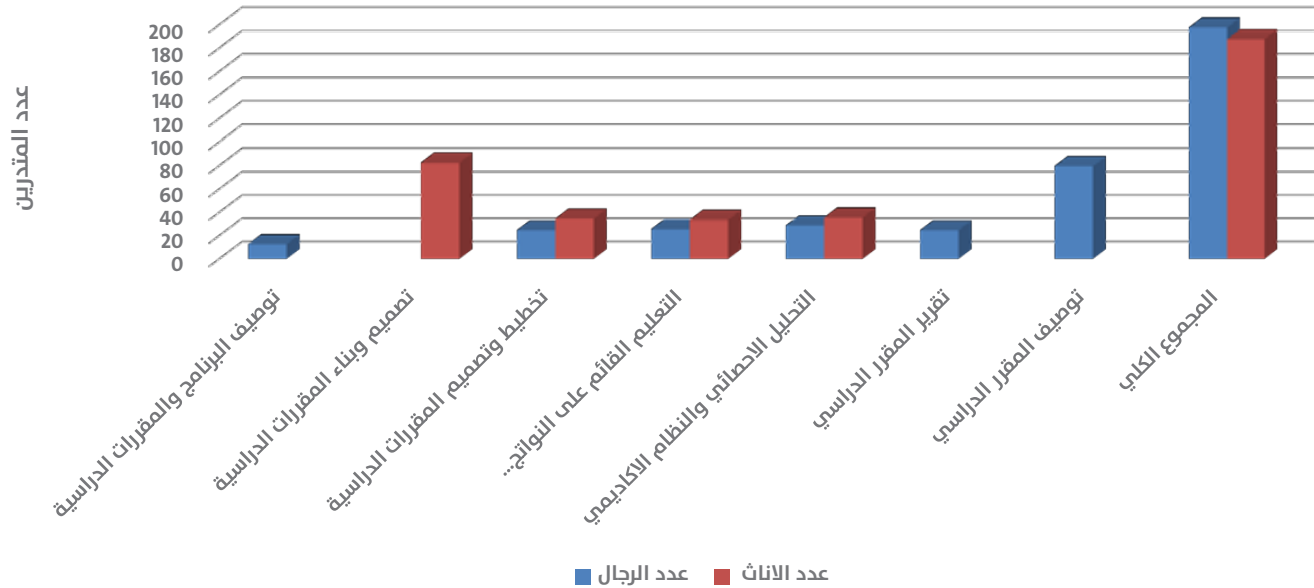


م	اسم ورشة العمل	اليوم	الفئة المستهدفة	المدرين
٥	Risk management planning	الخميس ١٤٣٨/٦/٢٤ هـ ٢٠١٧/٣/٢٣ م	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	المجلس الثقافي البريطاني
٦	التقييم المعتمد على النواتج وحساب الوزن النسبي	الاربعاء ١٤٣٨/٧/١ هـ ٢٠١٧/٣/٢٩ م	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	د. نجلاء مصطفى د. عيد أبو العز
٧	How to Become a Facilitator: Process Oriented Guided Inquiry in learning	الاربعاء ١٤٣٨ /٧/١٥ هـ ٢٠١٧/٤/١٢ م	منسوبي البرامج الاكاديمية (نساء)	د. فرح رضوان
٨	Securing academic standards through effective reporting and actions	الأربعاء- الخميس -٢٢ ١٤٣٨/٧/٢٣ هـ -١٩ ٢٠١٧/٤/٢٠ م	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	المجلس الثقافي البريطاني
٩	Coaching conversations in academia	الاثنين ١٤٣٨/٧/٢٧ هـ ٢٠١٧/٤/٢٤ م	منسوبي البرامج الاكاديمية (نساء)	Ms. Alison Hendren Canada

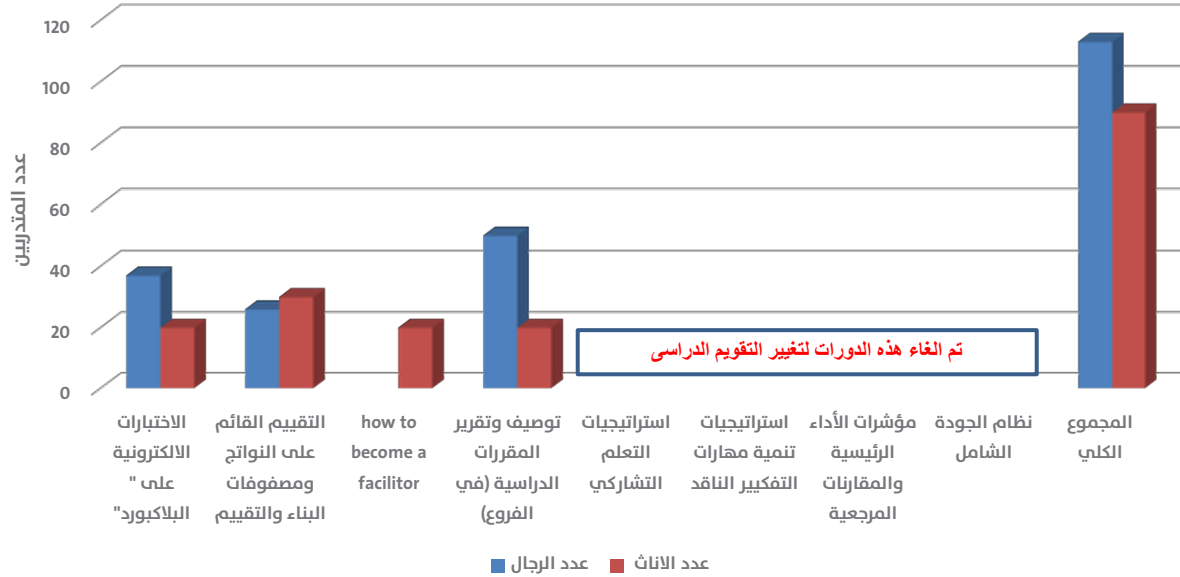


م	اسم ورشة العمل	اليوم	الفئة المستهدفة	المدرين
١٠	استراتيجيات التعلم التشاركي	الثلاثاء ١٤٣٨/٧/٢٨ هـ ٢٠١٧/٤/٢٥ م	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	تأجلت نتيجة تغيير التقويم الدراسى وتقديم الإختبارات النهائية
١١	استراتيجيات تنمية مهارات التفكير الناقد	الاربعاء ١٤٣٨/٨/٧ هـ ٢٠١٧/٥/٣ م	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	تأجلت نتيجة تغيير التقويم الدراسى وتقديم الإختبارات النهائية
١٢	استراتيجيات التعليم المدمج	الاربعاء ١٤٣٨/٨/١٤ هـ ٢٠١٧/٥/١٠ م	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	تأجلت نتيجة تغيير التقويم الدراسى وتقديم الإختبارات النهائية
١٣	مؤشرات الأداء الرئيسية والمقارنات المرجعية	الاربعاء ١٤٣٨/٨/٢١ هـ ٢٠١٧/٥/١٧ م	منسوبي البرامج الاكاديمية (رجال-نساء)	تأجلت نتيجة تغيير التقويم الدراسى وتقديم الإختبارات النهائية
١٤	نظام الجودة الشاملة: المفاهيم والتطبيقات	الاربعاء ١٤٣٨/٨/٢٨ هـ ٢٠١٧/٥/٢٤ م	منسوبي البرامج الاكاديمية والاداريين (رجال-نساء)	تأجلت نتيجة تغيير التقويم الدراسى وتقديم الإختبارات النهائية

3 - تقرير حول الدورات التدريبية



شكل رقم 2 : عدد المتدربين في الورش الداخلية
الفصل الدراسي الاول (1437 - 1438 هـ)

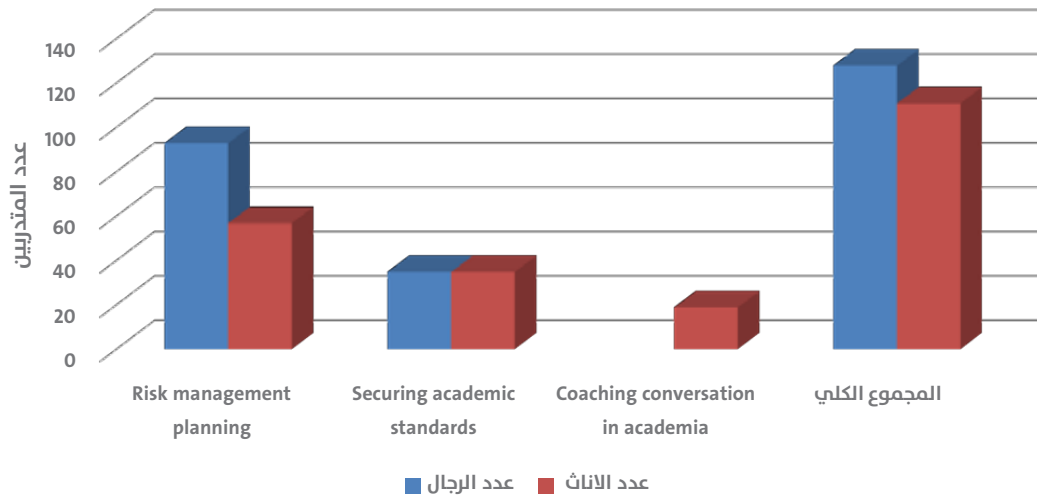


شكل رقم 3 : عدد المتدربين في الورش الداخلية
الفصل الدراسي الثاني (1437 - 1438 هـ)



ثانياً : الدورات التعاونية

وهي الدورات التي تستعين العمادة في تنفيذها بالخبراء الأجانب مما يسهم في تبادل الخبرات المتنوعة من مختلف البيئات التعليمية، وقد استعانت العمادة في هذا العام لتنفيذ تلك الدورات بالمجلس الثقافي البريطاني ومنظمة «التدريب خارج الصندوق» الكندية وكانت الدورات المقدمة كالتالي:



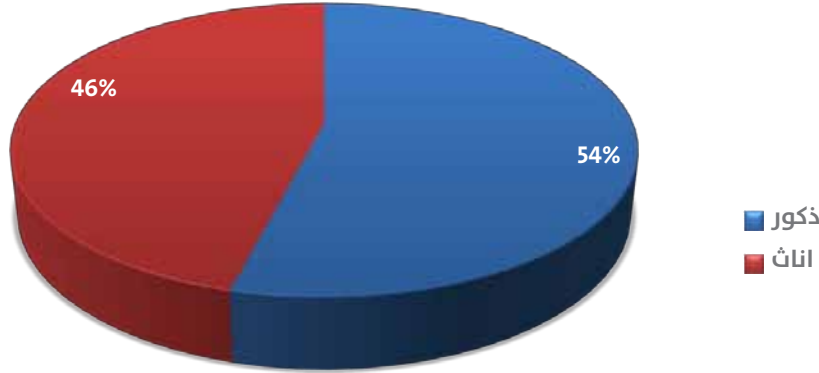
شكل رقم 4 : الورش المقدمة من قبل جهات خارجية (1437 - 1438 هـ)



ثالثاً : التدريب الخارجي

لم تقتصر العمادة في خططها التدريبية على الدورات والورش الداخلية بل قامت أيضا بترشيح احدى وخمسين عضوا من الكوادر الوطنية بالشرطين الرجالي والنسائي لحضور ثلاثة عشر ورشة مقدمة من قبل كلا من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ومركز القيادة الاكاديمية. وبذلك يكون مجموع أعضاء هيئة التدريس الذين ساهمت عمادة التطوير والجودة بتدريبهم كالتالي:

المجموع الكلي	إناث	ذكور
٨٧٩	٤٠٤	٤٧٥



شكل رقم 5 : توزيع الحضور لورش العام الجامعي
1437 - 1438 هـ على حسب الجنس



عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

عمادة التطوير و الجودة

دعم و متابعة وحدات الجامعة

التقرير السنوي

1437-1438 هـ

٢٤



1. دعم ومتابعة الكليات

أ. تشكيل مجلس التطوير والجودة بالكليات.

قامت عمادة التطوير والجودة - بالتنسيق مع وكلاء ومنسقي الجودة في الجامعة- بتشكيل مجلس التطوير والجودة بكليات الجامعة ليكون ركيزة تتسابق ومتابعة داخل الكليات في تخطيط وتنفيذ العمليات التطويرية المعززة لجودة البرامج والوحدات الادارية بالكلية، لترسي عمادة التطوير والجودة بذلك احد لبنات نظام الجودة الشاملة بالكليات. وفيما يلي تشكيل مجلس التطوير والجودة ومهامه الاساسية :

الهدف العام للمجلس

«مشاركة وحدات الكلية الأكاديمية والإدارية في تخطيط وتنفيذ ومتابعة عمليات التطوير والجودة»

دورة انعقاد المجلس

«تكون دورة انعقاد المجلس مرتين على الأقل في الفصل الدراسي الواحد»



تشكيل مجلس التطوير و الجودة

م	تشكيل مجلس التطوير و الجودة	الصفة
١	وكيل (ة) / مساعد (ة) العميد للتطوير والجودة بالكلية	رئيساً
٢	منسق الكلية (إن وجد)	أميناً
٣	رؤساء الأقسام الأكاديمية	أعضاء
٤	وكيلة القسم للشطر النسائي (إن وجد)	عضوا
٥	مدير الشؤون الإدارية في الكلية	عضوا
٦	عضو من خارج الكلية (إختيارياً)	عضوا
٧	سكرتير المجلس	



المهام الرئيسة للمجلس

١. الإشراف على تطبيق معايير ضمان الجودة في المجالات الأكاديمية والإدارية بكافة وحدات الكلية.
٢. نشر الممارسات المميزة في مجال ضمان الجودة والاعتماد على الأقسام والبرامج الأكاديمية بالكلية.
٣. الإشراف على القياس الدوري لرضاء الأطراف المعنية عن أداء الكلية وأنشطتها ومتابعة الإجراءات التحسينية.
٤. مناقشة مؤشرات الأداء التي تتبناها الكلية/ البرامج الأكاديمية، وكذلك المقارنات المرجعية والرفع بها إلى اللجنة العليا لمؤشرات الأداء للدراسة والاعتماد.
٥. التنسيق مع عمادة التطوير والجودة فيما يخص ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي الدولي والوطني.
٦. مراجعة التقارير الدورية للكلية / البرامج والرفع بها لمجلس الكلية لاعتمادها.
٧. مناقشة خطط التحسين للبرامج الأكاديمية في ضوء نتائج التقييمات وملاحظات المراجعين (الداخلية والخارجية) واعتمادها والرفع بها الى مجلس الكلية.



ب - تحديد مهام وحدات التطوير والجودة بالكليات

مهام وحدات التطوير والجودة بالكليات

- وضع تصورات محددة بالتنسيق مع الأقسام الأكاديمية لما يجب أن يتم القيام به في الكلية/ القسم من تطويرات هامة وإنجازات متميزة والرفع بها الى مجلس التطوير والجودة في الكلية.
- نشر ثقافة الجودة في الوحدات الاكاديمية والإدارية في الكلية.
- إشراك ذوي العلاقة والمستفيدين من أنشطة الكلية في وضع استراتيجيات ضمان الجودة.
- إعداد تقارير حول مدى الإنجاز والتقدم في خطط ومبادرات تحسين الجودة بالبرامج والرفع بها الى مجلس التطوير والجودة في الكلية.
- التنسيق مع البرامج / الأقسام الأكاديمية فيما يخص مراجعة التقارير الدورية (تقارير المقررات / تقارير البرامج / التقارير الإحصائية / الدراسة الذاتية.....الخ)
- الاشراف على تطبيق وتحليل ومراجعة تقارير كافة استطلاعات الرأي لمنسوبي الكلية والرفع بها الى مجلس التطوير والجودة في الكلية.
- اقتراح مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية على مستوى الكلية/ البرامج بالتنسيق مع الأقسام الأكاديمية والرفع بها الى مجلس التطوير والجودة في الكلية.
- التنسيق مع الوحدات الاكاديمية والإدارية في تحديد الاحتياجات التدريسية لمنسوبي الكلية والرفع بها الى عمادة التطوير والجودة.
- التنسيق مع وحدة الخريجين في وضع الية لمتابعة الخريجين والتحقق من فعاليتها.
- تنفيذ ما يناط بها من أعمال اخرى متعلقة بالتطوير والجودة.



ج - مقترح تشكيل المجالس الاستشارية في الكليات

انطلاقاً من رؤية الجامعة بأن تكون جامعة متميزة في التعليم والشراكة المجتمعية، تأتي أهمية تفعيل دور المجالس الاستشارية لتكون إحدى الآليات الهامة لتفعيل الشراكة المجتمعية وتعزيز عملية التواصل بين الجامعة والمجتمع الخارجي وارباب الاعمال من اجل السعي المستمر للإعداد المتميز لخريجي برامج الكليات وفق متطلبات سوق العمل و التسويق الجيد لهؤلاء الخريجين، مما يضمن جودة المخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية للجامعة.

من هذا المنطلق اعدت عمادة التطوير والجودة مقترح دليل المجالس الاستشارية بالكليات محددة اجراءات التشكيل والمهام وآليات عمل المجلس والترتيبات اللوجستية التي يجب أن تتبعها الكليات لانعقاد هذا المجلس وتوثيق دوره وتفعيله داخل الكليات.

تعريف المجلس الاستشاري

مجلس استشاري مكون من خبراء مهنيين وأكاديميين ترتبط تخصصاتهم وخبراتهم العملية والأكاديمية ببرامج الكلية ويتم الاستعانة بهم لتقديم المشورة والدعم والمقترحات التطويرية ذات العلاقة بالبرامج.

الهدف العام للمجالس الاستشارية بالكليات

تفعيل التواصل والمشاركة المجتمعية بغرض الحصول على الدعم والمشورة لتطوير الكلية وبرامجها الاكاديمية .

تشكيل المجلس الاستشاري

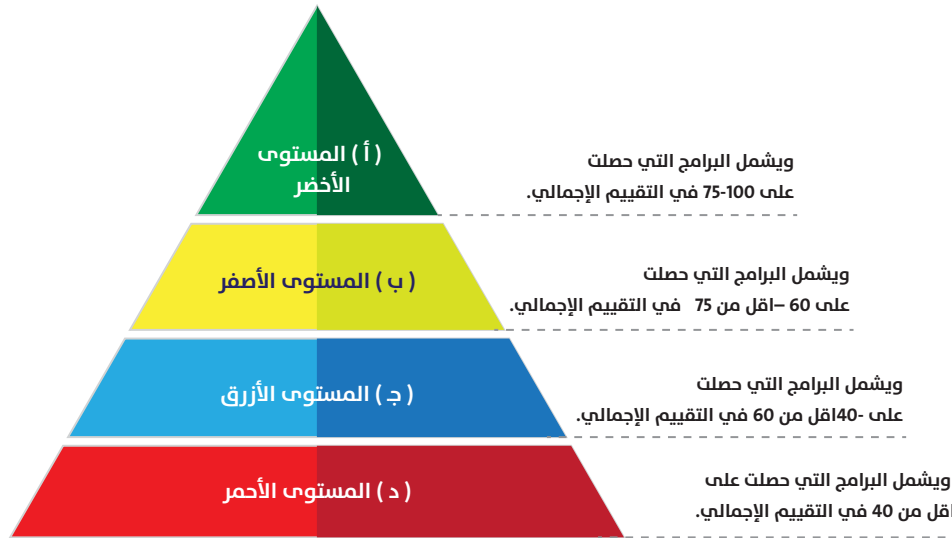
يرشح مجلس الكلية بناءً على ترشيح مجالس الأقسام أعضاء المجلس الاستشاري، ويكون التشكيل على النحو التالي:

- عميد الكلية
- وكلاء الكلية
- اعضاء من ذوي الخبرة الأكاديمية في مجال التخصص من خارج الجامعة (عضو ممثل لكل برنامج / قسم أكاديمي).
- اعضاء من ذوي الخبرة المهنية في مجال التخصص من خارج الجامعة عضو ممثل لكل برنامج / قسم أكاديمي).
- عضوين على الأقل من خريجي الكلية المتميزين في مجال عملهم.

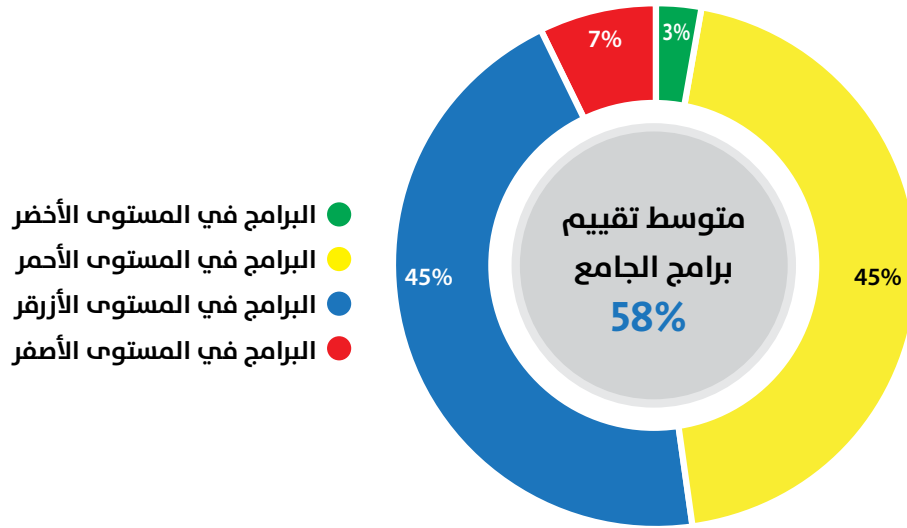
2 - دعم و متابعة البرامج – الأقسام الأكاديمية

أ - زيارات الدعم و المتابعة لبرامج الجامعة الأكاديمية

في إطار سعي عمادة التطوير والجودة للتحقق من فعالية أنظمة ضمان الجودة بكليات الجامعة وبرامجها الأكاديمية، كان التوجه لتفعيل زيارات الدعم والمتابعة كأحد الأنشطة الأساسية لتحقيق رسالة العمادة وأهدافها الاستراتيجية؛ حيث تعد تلك الزيارات الرافد الحقيقي للتعرف على فاعلية أنظمة ضمان الجودة الداخلية بكليات الجامعة، ومدى استيفائها لمعايير ومتطلبات ضمان الجودة ومتابعة التقدم الذي تحرزته الكليات والبرامج الأكاديمية. وتعتبر تلك الزيارات من أهم الوسائل الرئيسية لتقديم المشورة والدعم وصولاً إلى التطوير والتحسين المستمر لعمليات ومخرجات الجامعة. وقد أسفرت نتائج زيارات الدعم والمتابعة إلى تصنيف البرامج الأكاديمية وكليات الجامعة إلى أربعة مستويات طبقاً لمستوى جودة الأداء العام بالبرامج الأكاديمية والكليات كما هو موضح في الشكل التالي:



شكل رقم 6 : مستويات تقييم البرامج الأكاديمية



شكل رقم 7 : نسبة توزيع البرامج على المستويات



توزيع البرامج الأكاديمية علي المستويات الأربعة

وأظهرت تلك الزيارات عدداً من نقاط القوة التي حققتها الكليات والبرامج المختلفة، إضافة الى بعض الصعوبات والمعوقات التي لا شك انها أثرت سلباً على جودة العملية التعليمية، وكذلك القدرة التنافسية لخريجي الجامعة والتي يمكن تلخيصها فيما يلي:

أولاً : نقاط القوة:

- وجود نظام جودة داخلي في كافة كليات الجامعة.
- حصول بعض الكليات على الاعتماد الأكاديمي الدولي (المجتمع-الهندسة بالخرج-برنامجي الفيزياء والرياضيات بالعلوم والدراسات الإنسانية بالخرج)
- جاهزية عدد من الكليات للتقدم للاعتماد الأكاديمي الدولي (الصيدلة-هندسة وعلوم الحاسب بالخرج-هندسة وادي الدواسر-إدارة اعمال بالخرج).
- بعض البرامج المناظرة بدأت العمل بخطة موحدة جديدة (الفيزياء-الرياضيات-اللغة العربية-الدراسات الإسلامية-مختبرات -تمريض...الخ).

ثانياً : الصعوبات و المعوقات:

- قلة الكادر التدريسي في العديد من البرامج.
- ضعف التواصل بين شطري البرامج المشتركة.
- عدم وجود آليه واضحة تتفق مع معايير وتوجهات الجودة الحديثة لوضع خطط البرامج الأكاديمية مما أدى الى المعوقات التالية:
 - ضعف عام في تحديد اهداف ومخرجات البرامج التعليمية
 - عدم اتساق نواتج التعلم للبرامج الاكاديمية مع رسالتها واهدافها.
 - الأهداف العامة للمقررات غير متسقة مع نواتج التعلم للبرنامج من جهة ومع مخرجات التعلم المستهدفة للمقررات الدراسية من جهة اخرى (نتيجة لعدم اتباع منهجية علمية في تحديد تلك المقررات ومضمونها).
- عدم توفر آلية واضحة محددة يمكن من خلالها إجراء تقييم لمستوى تحصيل الطلاب للنواتج التعليمية التي تم تحديدها للبرامج والمقررات.
- عدم تحديد وتفعيل نظام دوري لقياس وتحليل مؤشرات الأداء والاستفادة منه في تقييم جودة البرنامج، فضلاً عن اكتفاء



معظم البرامج بتبني مؤشرات أداء لمعيار التعليم والتعلم فقط. على الرغم من انه يجب على كل برنامج ان يتبنى ٧٠٪ على الأقل من مؤشرات الأداء الرئيسية للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالإضافة الى مؤشرات قياس تحقق اهداف البرنامج.

- لم يتم تقييم العديد من البرامج من قبل مراجعين خارجيين وهو شرط أساسي لضمان جودة البرامج الاكاديمية.
- الخطط و التوصيفات للبرامج المتناظرة بالجامعة غير موحدة بالإضافة الى عدم وجود آلية للتواصل بين البرامج المتناظرة لتبادل الخبرات والمقارنة الداخلية.
- الدراسة الذاتية للعديد من البرامج تفتقر الى الحداثة وتحتاج الى المزيد من الدقة والموضوعية في التقييم النجمي القائم على الأدلة والوثائق والاحصائيات والمعلومات.
- النقص الشديد في المراجع والكتب التخصصية في المكتبات، وعدم تفعيل المكتبة الرقمية والاستفادة منها بالشكل المأمول في العديد من البرامج .

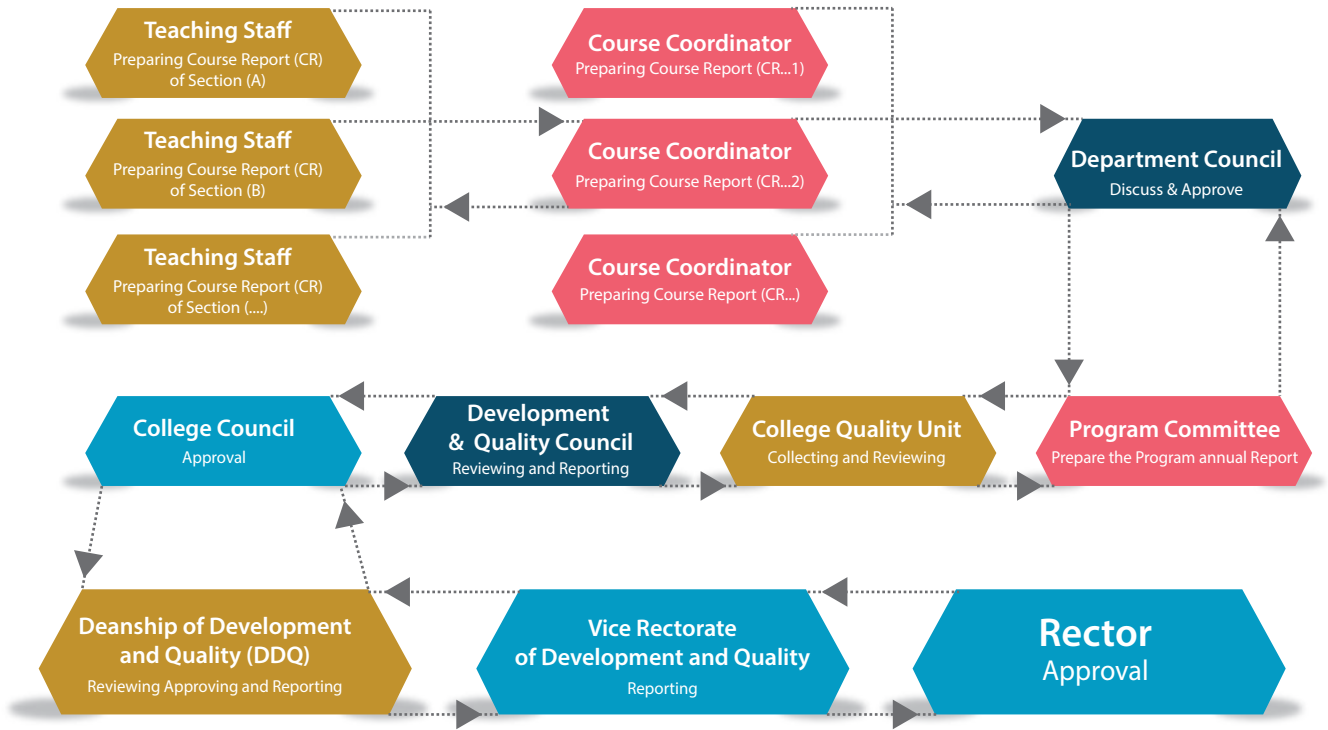
التوصيات:

- إعداد خطة تدريبية لرفع كفاءة منسوبي البرامج الاكاديمية طبقا لنتائج زيارة الدعم والمتابعة لمعالجة نقاط الضعف وبناء خطط تنفيذية لها .
- مساعدة الكليات في إعداد خطط مراجعة دورية داخلية لتحسين جودة الخطط الدراسية وتوصيفات البرامج والمقررات وفق التوجهات الحديثة لهيئات الاعتماد؛ حيث تعد جوهر عمل الجودة لإنجاز المستوى المأمول.
- حث إدارات الكليات على تشجيع ودعم أعضاء هيئة التدريس لبذل مزيد من الجهود في تطبيق أنظمة الجودة واتخاذ الآليات اللازمة لرفع مستوى كلياتهم.
- وضع خطة لسد العجز في مقومات العملية التعليمية في شطر الطالبات.



ب. آلية مراجعة التقارير الأكاديمية

تنفيذا للتوصيات الواردة من تقرير المراجعة التطويرية من حيث ضرورة تحسين تقارير المقررات الدراسية وتجويد خطط التحسين المرتبطة بها، اعتمدت عمادة التطوير والجودة آلية موحدة لمراجعة كافة تقارير المقررات والبرامج حرصا على اكتمالها ودقة ما بها من احصائيات ومعلومات وضمانا لوضع خطط تحسين جيدة للمقررات تضمن التحسين المستمر للعملية التعليمية داخل برامج الكليات. تتضمن هذه الآلية التنسيق الكامل بين منسقي المقررات واعضاء هيئة التدريس القائمين بتدريسها لإعداد تقارير المقررات والتي يتم رفعها لمجلس القسم. يقوم مجلس القسم بمناقشة واعتماد التقارير ورفعها إلى وحدة الجودة بالكلية ليتم تجميعها ومراجعتها تمهيدا لرفعها لمجلس التطوير والجودة بالكلية حيث يعد تقريرا عاما عن مراجعة تقارير المقررات واولويات التحسين بها. تعتمد التقارير بعد ذلك من مجلس الكلية لترفع لسعادة عميد التطوير والجودة للمراجعة والاعتماد ثم سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة وأخيرا إلى صاحب الصلاحية.



شكل رقم 9

The mechanism for reviewing the Course & Program reports

3 - دعم ومتابعة وحدات الجامعة الإدارية

أ - تجديد شهادة الأيزو للجامعة من قبل مؤسسة (BSI) البريطانية

استقبلت الجامعة ممثلة بعمادة التطوير الجودة خبراء التدقيق الخارجي لمؤسسة (BSI) البريطانية المانحة لشهادة نظام إدارة الجودة الشاملة ISO 9001:2008، والذي يضمن عمليات التحسين والتطوير المستمر لمستوى الأداء الوظيفي لمنسوبي الجامعة. وقد سعت الجامعة للحصول على التجديد من منطلق حرصها وجديتها لضمان توافق وامتنثال النظام الإداري والأكاديمي بالجامعة مع الإجراءات والأنظمة والقوانين المعتمدة دولياً.



جانب من استقبال عمادة التطوير والجودة لخبراء التدقيق الخارجي لمؤسسة (BSI) البريطانية

وبتجديدها لنظام الأيزو، ضمنت جامعة الامير سطاتم بن عبد العزيز انها تقف على قدم المساواة مع مختلف المؤسسات التعليمية في جميع أنحاء العالم، من حيث جودة ونوعية الخدمات المقدمة لمنسوبيها. والذي من شأنه يضمن تحقيق التطوير المستمر لإدارة الجودة الشاملة على كافة المستويات الادارية والأكاديمي والذي يعتبر من أهم التحديات المعاصرة في قطاع التعليم.



ب - النموذج الموحد لاجتماعات وحدات الجامعة

اعتمدت عمادة التطوير والجودة نموذج اجتماع مجلس الجامعة كنموذج موحد لمحاضر اللجان المختلفة داخل الجامعة بدايةً لتوحيد النماذج والاليات المستخدمة في ادارة سير العمل باللجان المختلفة داخل الجامعة.

محضر لجلسة الأولى

بحمد الله تعالى .. عقد مجلس
من صباح يوم / / هـ الموافق / / م.
للعام الجامعي في تمام الساعة
وقد ترأس الجلسة سعادة الدكتور/
- سعادة الدكتور/
- سعادة الدكتور/
- سعادة الدكتور/
- سعادة الدكتور/
- سعادة الدكتور/
وقام بأمانة المجلس سعادة الدكتور/
وقد استهل سعادة الدكتور /
أهله، والصلاة والسلام على نبينا محمداً وعلى آله وصحبه، ورحب سعادته بأعضاء المجلس - راجياً من الله
عز وجلّ لهم التوفيق والسداد، وللجامعة / الكلية / القسم مزيداً من التقدم والرفق والازدهار. ثم شرع
المجلس في مناقشة الموضوعات المدرجة على جدول أعماله على النحو التالي:

1

صورة من نموذج الاجتماعات الموحد



التقرير الإحصائي



تم اعداد التقرير الاحصائي السنوي للعام الدراسي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ والذي يهدف الى تحسين جودة البرامج التعليمية في مؤسسات التعليم العالي وذلك من خلال توصيف وتحليل وتفسير اتجاهات واء منسوبي الجامعة فيما يتعلق بسياسات الكليات وبرامجها وخطتها الحالية والمستقبلية ومستوى أداء منسوبيها من أعضاء هيئة التدريس والموظفين وتجهيزاتها وتخصصاتها ونظامها الدراسي وغيرها من المواضيع التي تهم الطلبة بشكل مباشر أو غير مباشر وذلك عن طريق تطبيق الاستبانة التالية:

- استبانة تقييم البرنامج.

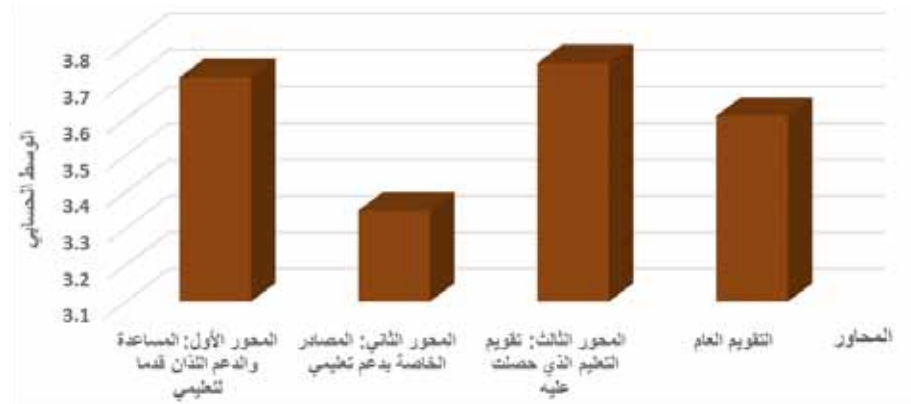
- استبانة تقييم خبرة الطالب/الطالبة.

- استبانة تقييم الخدمات والأنشطة الطلابية.

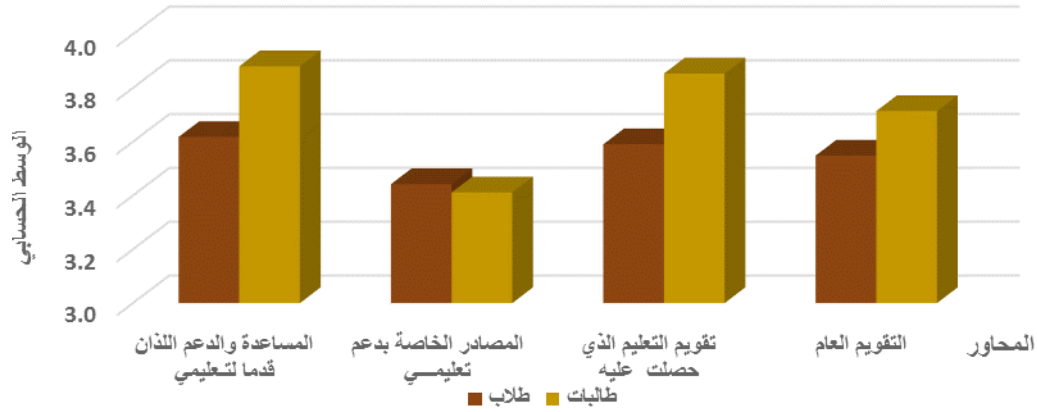
- استبانة تقييم رسالة الجامعة - طلاب.

و تم تقسيم التقرير إلى اربعة اقسام رئيسية حيث خصص القسم الأول لدراسة توصيف وتحليل وتفسير بيانات استبانة تقييم البرنامج وخصص القسم الثاني لدراسة توصيف وتحليل وتفسير بيانات استبانة خبرة الطالب وخصص القسم الثالث لدراسة توصيف وتحليل وتفسير بيانات استبانة تقييم الخدمات والأنشطة الطلابية، وخصص القسم الرابع لدراسة توصيف وتحليل وتفسير بيانات استبانة رسالة الجامعة/ طلاب.

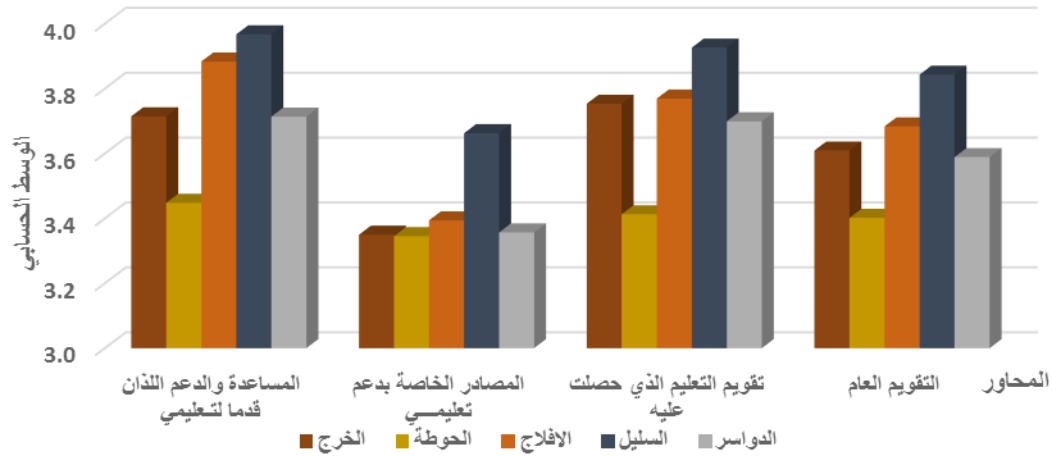
ونوقش في كل قسم ثلاث فقرات أساسية، الأولى تهتم بتحليل نتائج استطلاع الآراء على مستوى الجامعة ككل، والثانية على مستوى الجنس والثالثة على مستوى الفرع (وصفا وتحليلا وتفسيرا).



شكل رقم 9 : نتائج استطلاع آراء الطلاب حول تقييم البرامج على مستوى الجامعة



شكل رقم 10 : نتائج استطلاع آراء الطلاب حول تقويم البرامج
على حسب الجنس (طلاب - طالبات)



شكل رقم 11 : نتائج استطلاع آراء الطلاب حول تقويم البرامج على مستوى الفروع

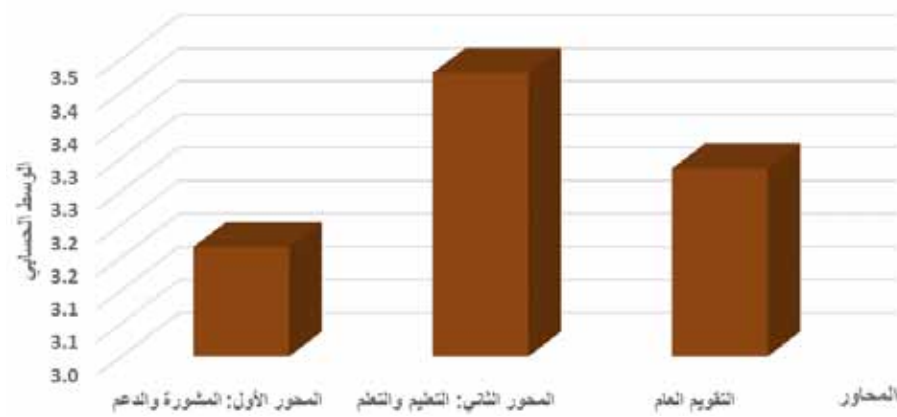


أولويات التحسين

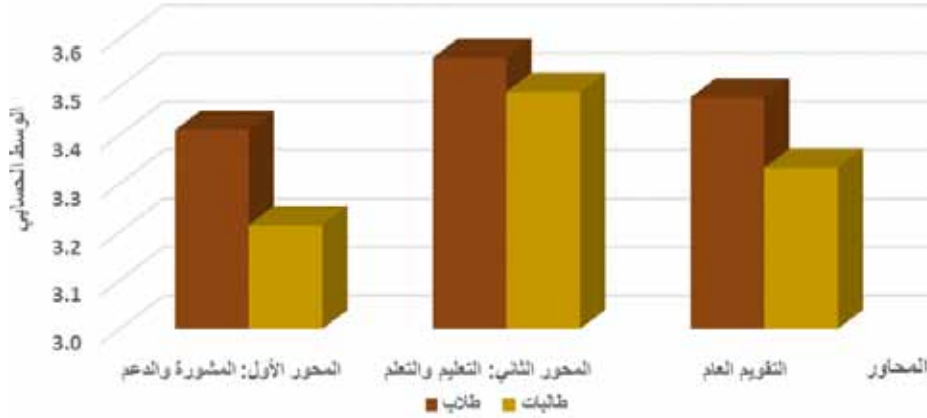
أظهرت نتائج تحليل استبانة تقويم البرنامج من خلال ترتيب فقرات الاستبيان حسب متوسط تقدير الطلاب أن من أهم

الفقرات التي يجب العمل على تحسينها و هي التي حظيت على تقديرات منخفضة :

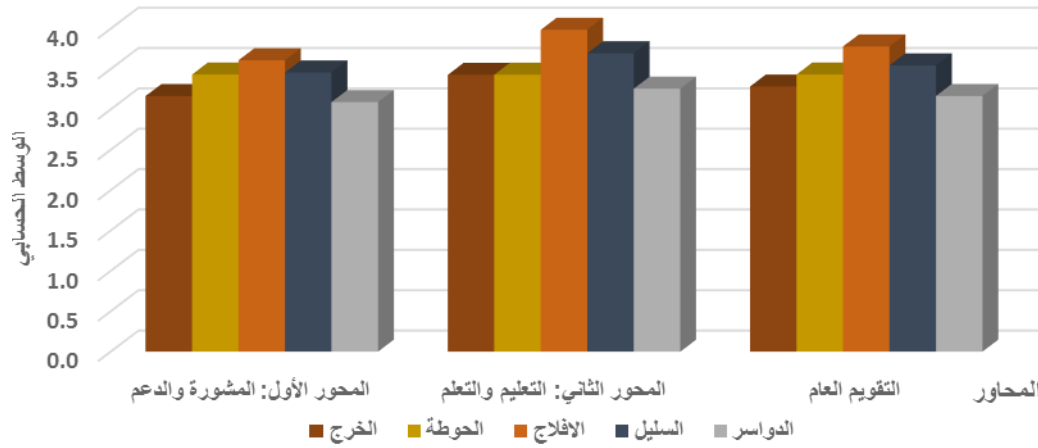
- توافرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللاصفية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة و الترفيهية)
- اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات ، والمعامل ، والدروس) بالجودة
- كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها .
- كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي .



شكل رقم 12 : استطلاع آراء الطلاب-خبرة الطالب/هـ على مستوى الجامعة



شكل رقم 13 : استطلاع آراء الطلاب-خبرة الطالب/ هـ على حسب الجنس



شكل رقم 14: استطلاع آراء الطلاب-خبرة الطالب/ هـ على مستوى الفروع

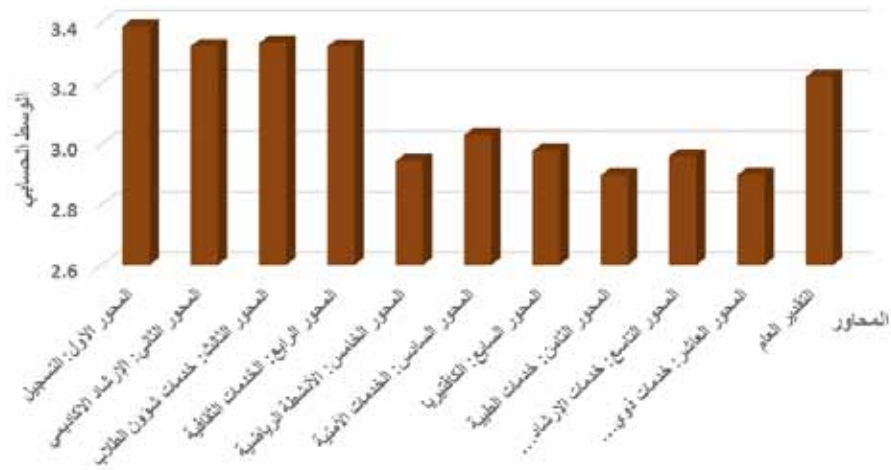


أولويات التحسين

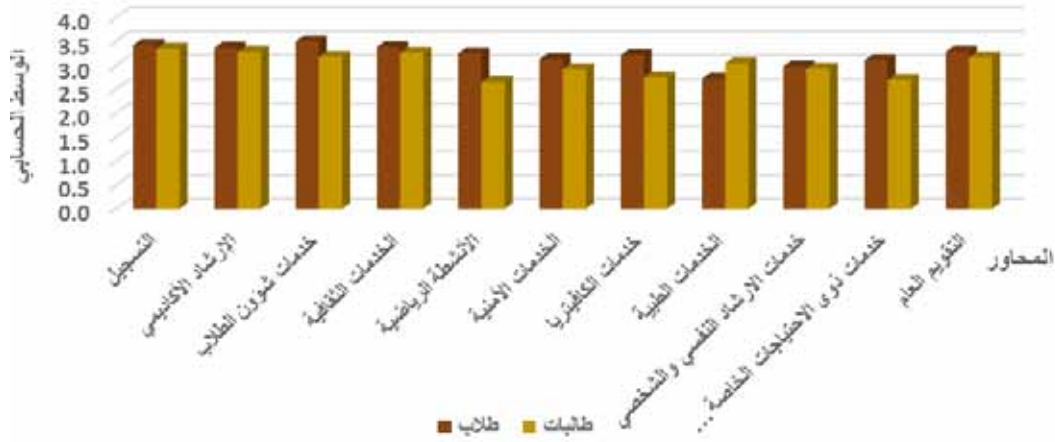
أظهرت نتائج تحليل استبانة خبرة الطالب من خلال ترتيب فقرات الاستبيان حسب متوسط تقدير الطلاب أن من أهم الفقرات

التي يجب العمل على تحسينها هي التي حظيت على تقديرات منخفضة :

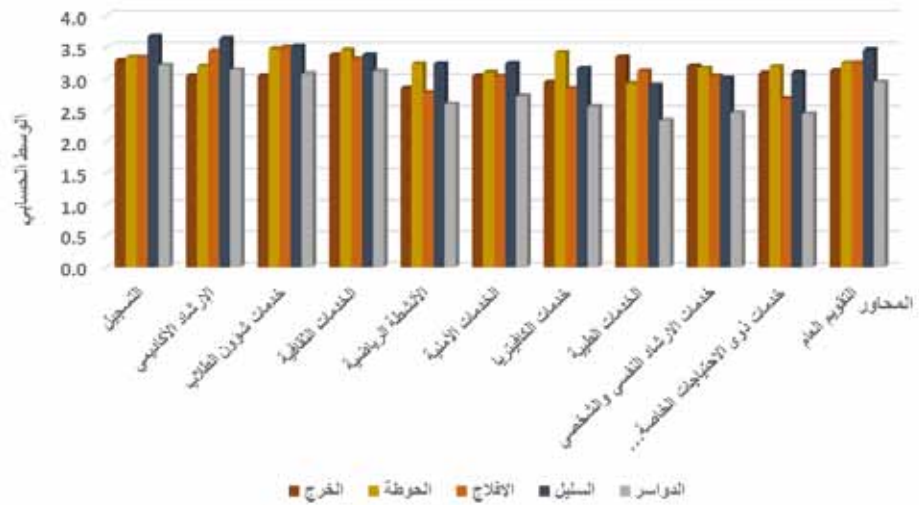
- هناك مرافق متاحة للأنشطة اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).
- الفصول الدراسية (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل، وهكذا) جذابة ومريحة.
- مرافق وتجهيزات الحاسب المخصصة للطلبة كافية لاحتياجاتي . .



شكل رقم 15: استطلاع آراء الطلاب -الخدمات والانشطة الطلابية
على مستوى الجامعة



شكل رقم 16: استطلاع آراء الطلاب - الخدمات والأنشطة الطلابية
على حسب الجنس



شكل رقم 17 : استطلاع آراء الطلاب -الخدمات والانشطة الطلابية
على مستوى الفروع



أولويات التحسين

أظهرت نتائج تحليل استبانة الخدمات والأنشطة الطلابية من خلال ترتيب فقرات الاستبيان حسب متوسط تقدير الطلاب أن

من أهم الفقرات التي يجب العمل تحسينها هي التي حظيت على تقديرات منخفضة وهي:

- يتسم أداء العاملين في العيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلاب والطالبات
- أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة
- توفر الجامعة برامج ملائمة لدعم ورعاية الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
- تتوافر بالجامعة عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلاب / الطالبة



استطلاع آراء الطلاب-رسالة الجامعة - طلاب

الجدول الاتي يوضح الإحصاءات الوصفية لآراء الطلبة على مستوى التقييم العام

الانحراف Std. Deviation	المتوسط Mean	التقييم العام
٠,٨٤٥١٧	٣,٤٢٥٨	

الجدول الاتي يوضح الإحصاءات الوصفية لآراء الطلبة حسب الجنس

اناث		ذكور		المحور
الانحراف Std. Deviation	المتوسط Mean	الانحراف Std. Deviation	المتوسط Mean	
.٨١١٠٩	٣,٣٧٩٥	.٨٨٣٠٢	٣,٤٨١٩	التقييم العام

الجدول الاتي يوضح الإحصاءات الوصفية لآراء الطلبة حسب المناطق

الدواسر		السليل		الأفلاج		الحوطة		الخرج		الفقرة
S.D	Mean	S.D	Mean	S.D	Mean	S.D	Mean	S.D	Mean	
.٩٤٤٤٢	٣,٤٩٧٨	.٨٩٦٨٥	٣,٥٣٥١	.٧٤٧٩٣	٣,١٧٣٥	.٧١٠٢٦	٣,٤٠٧٥	.٧٨٨٠٩	٣,٥٢٢٢	التقييم العام



أولويات التحسين

أظهرت نتائج تحليل استبانة رسالة الجامعة - طلاب من خلال ترتيب فقرات الاستبيان حسب متوسط تقدير الطلاب أن من أهم الفقرات التي يجب العمل تحسينها هي التي حظيت على تقديرات منخفضة وهي:

- شاركت في صياغة رسالة الجامعة

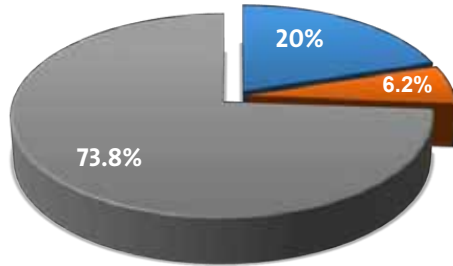
أتمتة الاستبيانات

قامت عمادة التطوير والجودة وبالتعاون مع تقنية المعلومات والتعليم عن بعد بالعمل المتواصل خلال عاملا كاملا ١٤٣٧/١٤٣٨هـ بأتمتة استطلاعات منسوبي الجامعة الخاصة بأعمال الجودة، والمتمثلة بالاستبيانات التالية:

١	استبانة استطلاع آراء الموظفين / الموظفات.
٢	استبانة أعضاء هيئة التدريس لتقييم جودة الخدمات.
٣	استبانة الخريجين.
٤	استبانة تقييم المقرر.
٥	استبانة تقييم برنامج.
٦	استبانة تقييم خبرة الطالب / الطالبة.
٧	استبانة تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية.
٨	استبانة جهة توظيف الخريجين.
٩	استبانة رسالة الجامعة - الموظفين / الموظفات.
١٠	استبانة رسالة الجامعة - أعضاء هيئة التدريس.
١١	استبانة رسالة الجامعة - الطلبة.

تقييم أداء عمادة التطوير والجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

حرصا من عمادة التطوير والجودة على قياس ورفع مستوى أدائها فقد قامت العمادة بإجراء استطلاع للرأي حول هذا الموضوع وذلك من خلال تصميم وتطبيق استبانة « تقييم أداء عمادة التطوير والجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس » ، حيث طبق الاستبيان الكترونيا على عينة عشوائية قوامها ٦٥ عضو هيئة تدريس فكانت نتائج التحليل الوصفي لهذا الاستطلاع على النحو التالي:



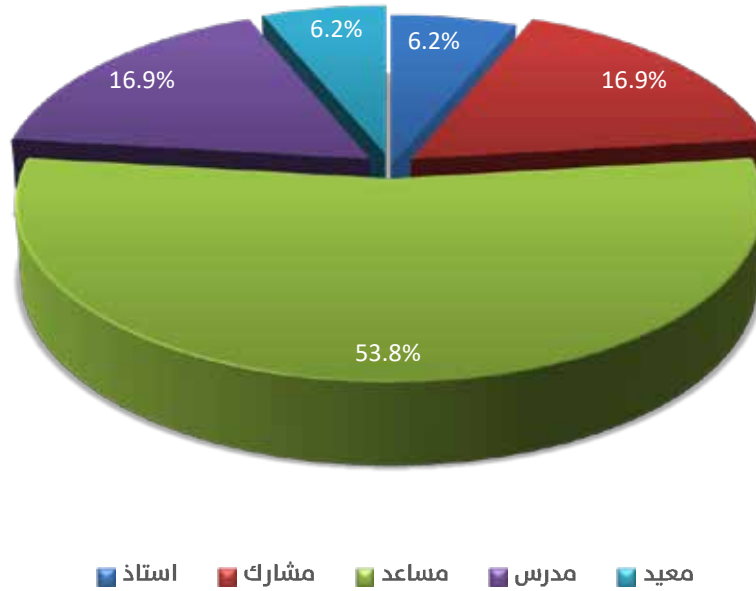
■ المحبي ■ الهندسي
■ الانساني

شكل رقم 19 : توزيع عينة الاستطلاع حسب المسار



■ ذكور ■ إناث

شكل رقم 18 : توزيع عينة الاستطلاع حسب الجنس



شكل رقم 20 : توزيع عينة الاستطلاع حسب الدرجة العلمية



عمادة التطوير و الجودة



شكل رقم 21: نتائج الإحصاءات الوصفية



نتائج التحليل الوصفي لكل فقرة من فقرات الاستبيان وعلى مستوى التقويم العام

يتبين من نتائج التحليل الاحصائي والموضحة في الشكل السابق بان جميع فقرات الاستبيان قد حظيت بدرجة رضا تتراوح بين المتوسطة والمرتفعة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس تجاه اداء عمادة التطوير والجودة وان الفقرة الاولى التي تنص على « مساهمة عمادة التطوير والجودة بدور فعال في تأسيس نظام الجودة بالكلية» قد احتلت المرتبة الاولى في الرضا بمتوسط حسابي مقداره ٣,٩٨ وبتجانس مرتفع في الاجابات مقداره ٠,٩٩، تليها الفقرة الثانية التي تنص على « سعي عمادة التطوير والجودة باستمرار الى نشر ثقافة الجودة بالجامعة» ثم الفقرة الخامسة التي تنص على «سعي عمادة التطوير والجودة إلى ضمان جودة الأداء بالبرامج الأكاديمية بالجامعة» تليها الفقرة الرابعة « تقوم عمادة التطوير والجودة بالتواصل المستمر مع وحدات التطوير والجودة وتقييم الاداء بالكليات» يليها اربعة عشر فقرة جميعها حظيت بدرجة رضا مرتفعة. كما تبين من التحليل ان هناك خمس فقرات اخرى قد حظيت بدرجة رضا متوسطة كانت اقلها في الرضا الفقرة التي تتعلق بوقت تقديم الدورات التدريبية « تعمل عمادة التطوير والجودة إلى تقديم الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الاوقات المناسبة لهم» حيث بلغ متوسط رضا اعضاء هيئة التدريس تجاه هذه الفقرة ٢,٩٨ وبتجانس مقداره ٠,٢١.



عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

عمادة التطوير و الجودة

التوجهات المستقبلية للعمادة



حرصا من عمادة التطوير والجودة على الدعم والتطوير المستمر لكل كليات وبرامج الجامعة فان العمادة تتطلع في المرحلة المقبلة الى تحقيق ما يلي:

١. التأكيد على تفعيل نظام ضمان الجودة داخل كليات الجامعة والعمل على تحقيق المعايير الوطنية والدولية بما يمكن الجامعة من الحصول على الاعتماد على المستوى المؤسسي والبرامجي.
٢. الارتقاء بالعملية التعليمية في الجامعة بما يحقق الخطط التنموية للمملكة ورؤيتها لعام ٢٠٣٠.
٣. عقد المؤتمرات واللقاءات المتخصصة بشكل دوري في مجالات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٤. عقد وتنفيذ عدد من الشراكات الاستراتيجية وتبادل الخبرات والمعارف مع المنظمات والهيئات المتخصصة في مجالات التطوير والجودة.
٥. تقديم مجموعة متميزة من البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في كل من مجالات التطوير والجودة والبرامج التعليمية
٦. اصدار كتيبات ودوريات متخصصة مما يساهم في استمرار نشر ثقافة الجودة داخل الجامعة.
٧. تعزيز أواصر التواصل مع المستفيدين (الداخليين والخارجيين) من خلال آليات واضحة ومعلنة بالجامعة.
٨. المساهمة في تأهيل الجامعة والوحدات الإدارية التابعة لها للتوافق مع متطلبات مواصفة نظام إدارة الجودة ايزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠١٥.



العمادة في صور



اجتماع وفد من عمادة التطوير والجودة يترأسه سعادة الدكتور فهد السهلي مع عميد التطوير والجودة بجامعة الملك سعود



اجتماع العمادة بمستشاري شركة المصادر الدولية المسؤولة عن تهيئة الجامعة لنظام الايزو



جانب من الحضور لاجتماع منسقي الجودة الاول



اجتماع وفد من عمادة التطوير والجودة يترأسه سعادة الدكتور فهد السهلي مع عميد التطوير والجودة بجامعة الملك سعود



جانب من الحضور لورشة البلاكورد



جانب من الحضور لورشة ادارة المخاطر



جانب من الحضور ورشة ادارة المخاطر



جانب من الحضور لورشة عمل التحليل الاحصائي



جانب من حضور ورشة عمل التقييم القائم على النواتج



جانب من الحضور ورشة التحليل الاحصائي والنظام
الاكاديمي



جانب من حضور ورشة عمل توصيف المقرر والبرامج



جانب من حضور ورشة عمل تقرير المقرر الدراسي طبقا
لمواصفات الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي



عمادة التطوير و الجودة



جانب من زيارات الدعم والمتابعة للكليات



جانب من حضور ورشة عمل ضمان المعايير الاكاديمية



جانب من زيارات الدعم والمتابعة للكليات



جانب من زيارات الدعم والمتابعة للكليات



عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

عمادة التطوير و الجودة



د. السهلي يدير اجتماع منسقي الجودة في الجامعة



جانب من زيارات الدعم والمتابعة للكليات



سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة مع خبير انظمة
الجودة الدكتور بيتر هدرسون



زيارة ممثلي الايزو للجامعة



سعادة عميد التطوير الجودة يسلم الخطط التنفيذية لبرامج
التقويم التطويري لسعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة



منسوبي عمادة التطوير والجودة



د. جلال الأشعري
مستشار



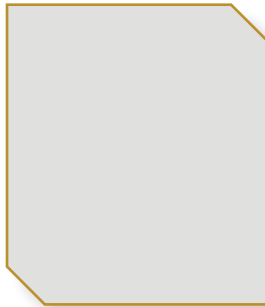
د. عيد أبو عز
مستشار



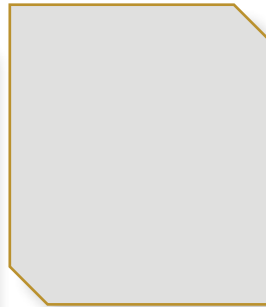
د. حسن بن ناصر الذروي
وكيل العمادة



د. فهد بن سعد السهلي
العميد



د. نادية رجب
مستشارة



د. نجلاء مصطفى
مستشارة



د. السيد إبراهيم سليم
مستشار

تصميم و طباعة



Mobile: 055 222 5063



عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

عمادة التطوير والجودة